Приложение № 1
к приказу АНО ДПО «ЦАППКК»
от 17 сентября 2026 г. № 68

ДОГОВОР № _____

об оказании платных образовательных услуг

г. Великий Новгород _____

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центральная академия профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров» (далее – АНО ДПО «ЦАППКК»), осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01274-48/00279119 от 26 апреля 2021, выданной Министерством образования Новгородской области (действует бессрочно), в лице _____, действующего на основании _____, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин(ка) Иванов Иван Иванович, именуемый(ая) в дальнейшем «Обучающийся», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить платные образовательные услуги Обучающемуся по программе _____ в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой Исполнителя. Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.2. Объем содержания образовательной программы по настоящему Договору осваивается Обучающимся в срок с ____ года по _____года.

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы ему выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного Исполнителем образца.

1.4. При освоении образовательной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

1.5. Обучающемуся, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из организации Исполнителя, выдается Справка об обучении или периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителе.

1.6. Обучающийся оплачивает образовательные услуги Исполнителя в соответствии с п. 4.3.

1.7. Стороны признают, что размещение материалов образовательной программы на внешних ресурсах осуществляется на условиях таких ресурсов. Удаление, блокировка или ограничение доступа к таким материалам по инициативе владельцев платформ (включая видеохостинги) являются обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя, и не рассматриваются как нарушение его обязательств по оказанию услуг в рамках настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема.

2.1.2. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным (при его наличии у Обучающегося).

2.1.4. Организовать учебный процесс и обеспечить предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения, а также специальные условия при необходимости (в случае если Обучающийся является лицом с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом).

2.1.5. Предоставить Обучающемуся по его требованию информацию о содержании дисциплин, предусмотренных учебным планом, в том числе индивидуальным.

2.1.6. Обеспечить Обучающемуся доступ к материалам в электронном виде, содержащимся в системе дистанционного обучения Исполнителя.

2.1.7. Проводить контроль знаний Обучающегося в установленные сроки. Предоставлять Обучающемуся по его требованию полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

2.1.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.1.9. Использовать персональные данные Обучающегося только в целях исполнения настоящего Договора и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.

2.1.10. Принимать от Обучающегося плату за образовательные услуги.

2.1.11. Передавать сведения о выданных документах об образовании в ФИС ФРДО в соответствии со статьей 98 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ПОДПИСАНО **АНО ДПО "ЦАППКК",** Зотова Мария Юрьевна, ДИРЕКТОР Сертификат 0397ECC2002CB4E499415A66E947705A51

2.2. Обучающийся обязуется:

2.2.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о себе, необходимые для зачисления на обучение по вышеуказанной программе в Приемную комиссию Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом, Правилами приема и иными локальными актами Исполнителя.

2.2.2. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком Исполнителя (Приложение 1).

2.2.3. Систематически овладевать знаниями, умениями, навыками и компетенциями, выполнять задания для подготовки к занятиям, в том числе и индивидуальные.

2.2.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила, приказы, распоряжения и иные локальные акты Исполнителя, регулирующие образовательный процесс, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

2.2.5. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги в размере и порядке, указанном в п. 4.3 настоящего Договора, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.2.6. Уведомить в письменной форме Исполнителя об изменении фамилии, имени, отчества (при наличии), паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства, иных сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, в течение 3 календарных дней после соответствующих изменений.

2.2.7. Подписывая настоящий Договор, Обучающийся выражает свое согласие на поэтапный доступ к образовательной программе в системе дистанционного обучения (далее - СДО), который зависит от исполнения Обучающимся обязанности по оплате Услуг.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Требовать от Обучающегося выполнения всех их обязанностей согласно п.п. 2.2 настоящего Договора.

3.1.2. Отчислить Обучающегося в случаях нарушения им условий и сроков оплаты, установленных п. 4.3 настоящего Договора, при наличии академической задолженности у Обучающегося, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.

3.1.3. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации.

3.1.4. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, Уставом, настоящим Договором и локальными актами Исполнителя.

3.1.5. Исполнитель вправе ограничить доступ Обучающегося к образовательной программе в СДО до поступления очередного платежа в соответствии с порядком оплаты, установленным Договором.

3.2. Обучающийся вправе:

3.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.2.2. Знакомиться с учредительными документами, приказами, распоряжениями и иными локальными актами Исполнителя. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по настоящему Договору.

3.2.3. Получать образовательные услуги в соответствии с утвержденным учебным планом, в том числе индивидуальным, и программой, указанной в п. 1.1 настоящего Договора.

3.2.4. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

3.2.5. При досрочном расторжении (прекращении) Договора по инициативе Обучающегося Обучающийся вправе, на основании письменного заявления, требовать от Исполнителя возврата денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Полная стоимость обучения по настоящему Договору _____ руб. (_____), НДС не облагается в соответствии с пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

4.2. Оплата производится Обучающимся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата в форме авансового платежа в размере _____ руб. (_____) осуществляется не позднее _____ года.

4.4. За нарушение сроков оплаты обучения, предусмотренных п. 4.3 настоящего Договора, Обучающийся уплачивает Исполнителю в бесспорном первоочередном порядке пеню в размере 0,1% от стоимости за обучение, предусмотренной п. 4.1, за каждый день просрочки исполнения обязательств.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право вернуть платеж как ошибочный в случае выявления несоответствия текста в назначении платежа пункту 4.1.

4.6. В случае досрочного расторжения договора об оказании платных образовательных услуг по предусмотренным законодательством Российской Федерации и (или) договором основаниям может быть осуществлен возврат денежных средств, внесенных Обучающимся в качестве платы по договору, за вычетом фактических расходов Исполнителя на оказание соответствующих образовательных услуг, исчисленных в соответствии с Положением о порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые Исполнителем, и возврата денежных средств.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО **АНО ДПО "ЦАППКК",** Зотова Мария Юрьевна, ДИРЕКТОР Сертификат 0397ECC2002CB4E499415A66E947705A51

5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возмещения Обучающемуся убытков.

5.7. Действие настоящего Договора прекращается в случае отчисления Обучающегося до окончания срока обучения по собственному желанию, по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты подписания соответствующего приказа об отчислении независимо от оснований прекращения обучения Обучающегося.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Недостатком платных образовательных услуг является несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Обучающимся при заключении Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

6.3. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

6.3.1. Безвозмездного устранения недостатков в разумный срок.

6.3.2. Соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг.

6.3.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.4. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.5. Недостаток платных образовательных услуг является существенным, если не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

6.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:

6.6.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

6.6.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов.

6.6.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги.

6.6.4. Расторгнуть Договор.

6.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Обучающийся в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя руководителя Исполнителя, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и свое(и) требование(я). Срок рассмотрения Заявления составляет не более 10 (десяти) дней с даты его получения.

6.8. В период рассмотрения Заявления Исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий Договора.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ПОДПИСАНО **АНО ДПО "ЦАППКК",** Зотова Мария Юрьевна, ДИРЕКТОР Сертификат 0397ECC2002CB4E499415A66E947705A51

6.9. Исполнитель дает гарантию Обучающемуся, завершившему обучение по одной из дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки Исполнителя (перечень которых определен в п. 6.11), на получение первой оплаты за оказываемые Обучающимся услуги клиентам в качестве психолога при условии его участия в проекте Empoint (https://empoint.ru/ru).

Гарантия заключается в обязанности Исполнителя возвратить денежные средства, оплаченные за обучение по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки, в полном объеме, если Обучающийся не получит первую оплату от клиентов в течение 3 (трех) месяцев со дня начала работы в качестве психолога в проекте Empoint. Гарантия действует при соблюдении Обучающимся следующих обязательных условий:

6.9.1. Обучающийся не продлевал и не приостанавливал сроки обучения.

6.9.2. Обучающийся не допускал просрочки оплаты платных образовательных услуг.

6.9.3. Обучающийся своевременно и в полном объеме освоил образовательную программу в СДО, а баллы за итоговую аттестацию составляют не менее 95.

6.9.4. Обучающийся не нарушал локальные нормативные акты Исполнителя.

6.9.5. Обучающийся успешно выполнил весь блок практических заданий, установленный календарным графиком (в том числе закрыл все работы в тройках).

6.9.6. Обучающийся выполнил все условия участия в проекте Empoint:

- Прошел проверку анкеты;
- Прошел входной тренинг перед консультациями;
- Провел не менее 25 (двадцати пяти) часов бесплатных консультаций с внешними клиентами и прошел три супервизии трех консультаций в рамках проекта, а именно, Обучающийся обязан пройти супервизии в роли супервизанта трех первых консультаций со специалистами проекта Empoint. До момента прохождения супервизий Обучающийся не имеет права приступать к работе с последующими клиентами.

Под супервизией в рамках настоящего договора понимается форма консультирования практикующего психолога (супервизанта) опытным специалистом (супервизором), на которой первый получает помощь и рекомендации.

Супервизия проводится с помощью использования телекоммуникационных технологий.

В случае если часть из 25 часов бесплатных консультаций была проведена вне проекта Empoint, Обучающийся обязан предоставить транскрибацию таких консультаций, осуществленную с использованием специального программного обеспечения для проверки Исполнителем.

6.9.7. В период участия в проекте Empoint отсутствуют факты нарушения Обучающимся правил проекта Empoint, правил работы с клиентами и этических норм.

6.9.8. Обучающийся имеет статус плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) или индивидуального предпринимателя.

6.10. При невыполнении хотя бы одного из обязательных условий, перечисленных в п. 6.9, Обучающемуся отказывается в возврате денежных средств за обучение.

6.11. Гарантия, предоставляемая Исполнителем, распространяется на перечень программ профессиональной переподготовки, утвержденный приказом директора АНО ДПО «ЦАППКК» и размещенный по ссылке: https://appkk.ru/add_photos/Perechen-programm-po-garantii-CAPPKK.pdf.

6.12. Обучающийся вправе обратиться за гарантией в течение трех месяцев со дня окончания обучения по программе, указанной в п. 6.11.

6.13. Вместо возврата денежных средств, предусмотренных п. 6.9, Исполнитель вправе по своему усмотрению предложить Обучающемуся один из следующих способов компенсации:

6.13.1. Оказание образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования, стоимость которых эквивалентна сумме, подлежащей возврату. Перечень программ устанавливается и изменяется приказом директора Исполнителя самостоятельно и без согласования с Обучающимся.

6.13.2. Предоставление Обучающемуся специальных условий участия в проекте Empoint, предусматривающих освобождение от оплаты за пользование сервисом Empoint в качестве специалиста.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

8.3. Образовательные услуги предоставляются Обучающемуся после его зачисления на обучение в установленном порядке.

8.4. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон.

8.5. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы или фотокопии настоящего договора, заявлений (в том числе заявлений о возврате денежных средств) с подписями сторон (в том числе с печатью) имеют юридическую силу оригинала.

8.6. Обучающийся предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации

по данному Договору в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.

8.7. Возникшие между Сторонами споры решаются путем переговоров. Разногласия и споры, по которым Стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном законом порядке.

8.8. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

АНО ДПО «ЦАППКК»
ИНН 7813664723
КПП 530001001
ОГРН 1227800096226
БИК 044525225
Р/счет 40703810938000017983
ПАО «Сбербанк» г. Москва
Кор/счет 30101810400000000225
Юридический адрес: 173003, Россия, Новгородская область, г.о. Великий Новгород, г. Великий Новгород, ул. Лазаревская, д. 11
Почтовый адрес: 197022, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Аптекарский остров, ул. Ординарная, д. 21, лит. А, пом. 6-Н, 7-Н, оф. 4А, раб. место №4
Телефон: +7 800 500-30-45
E-mail: help@appkk.ru (Отдел информационной поддержки)

Обучающийся:

Иванов Иван Иванович
паспорт 0000 000000, выдан Отделением № 1 отдела УФМС России 23.01.2013 г.
Место рождения: г.Москва
Дата рождения:
Адрес регистрации:
E-mail: @yandex.ru
Телефон: +70000000000

С Уставом, со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, с порядком работы в СДО ознакомлен(а). Содержание всех вышеуказанных документов, настоящего Договора мною прочитано, толкование их положений разъяснено и понятно, невыясненных вопросов, влияющих на заключение настоящего Договора, не имею.

_____*Обучающийся*

_____/ _____/ _____/ Иванов Иван Иванович /

М. П.