

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ»
(АНО ДПО «ЦАППК»)**

ИНН/КПП 7813664723/781301001, ОГРН 1227800096226,
Юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Аптекарский
остров, ул. Ординарная, д. 21, литера А, пом. 6-Н, 7-Н, оф. 4А, раб. место № 4

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Медиация: альтернативные способы урегулирования
конфликтов»**

Общая трудоемкость
240 академических часов

Форма обучения
Заочная

Санкт-Петербург

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО ДПО "НИПКЭФ", Зотов Игорь Викторович, Директор

Сертификат 023F6F8C00F9B23DA0449CFE97AFCD0EA

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2014 № 1041н.

4. Локальные нормативные акты Образовательной организации.

1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Цель: совершенствование профессиональных компетенций в сфере альтернативного урегулирования споров с участием посредника в рамках имеющейся квалификации.

В процессе освоения программы обучающийся совершенствует следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (бакалавриат):

Код	Наименование компетенции
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

Планируемые результаты обучения по программе соответствуют выполняемым трудовым действиям, входящим в профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)»:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Ведение процедуры медиации (без специализации)	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	A/03.6	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации. Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации. Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации. Проведение обсуждения вопросов повестки с целью

			<p>обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны.</p> <p>Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации</p> <p>Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки.</p> <p>Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и реалистичности медиативного соглашения.</p> <p>Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения.</p> <p>Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения</p>
--	--	--	--

Обучающийся совершенствует и (или) получает следующие профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)»:

ПК-1 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

Планируемые результаты обучения по программе:

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям):		
1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;		
2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.		
Практический опыт	Умения	Знания
ПК 1 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации		
<p>1. Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации.</p> <p>2. Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации.</p> <p>3. Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать план проведения медиации; • определять критерии эффективности работы специалиста по работе с государственными организациями; • проводить 	<ul style="list-style-type: none"> • основы медиации; • особенности восприятия человека и стереотипы поведения; • порядок и последовательность этапов проведения медиации; • технологии

<p>4. Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны.</p> <p>5. Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации</p> <p>6. Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки.</p> <p>7. Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и реалистичности медиативного соглашения.</p> <p>8. Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения.</p> <p>9. Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения</p>	<p>транзактный анализ межличностного взаимодействия и оценивать его конфликтность;</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать типы конфликтногенных личностей и стили поведения; • применять способы работы с агрессией, приемы речевой самообороны, • выявлять проявления манипуляции сознанием и противодействовать им; • оценивать стратегии командообразования и лидерства; • определять различные виды конфликтов; • выбирать способы предотвращения и разрешения супружеских конфликтов; • управлять конфликтами в организации; • использовать игры-тренинги для управления внутриличностными и трудовыми конфликтами; • применять технологии управления конфликтами в организации 	<p>урегулирования конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • методы разрешения конфликтных ситуаций
--	---	--

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

1.4. Форма обучения: заочная.

1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 240 часов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№п п	Наименование дисциплин	Общая трудоемко сть, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежуточ ной и итоговой аттестации (ДЗ, З)
			Лекци и	Тестирован ие	Практическ ие занятия	
I Модуль. Основы медиации. Технологии урегулирования конфликтов						
1	Понятие и принципы, фазы медиации	19	14	2	3	3
2	Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	16	10	2	4	
3	Процедура проведения и коммуникации в медиации. Особенности проведения процедуры, зависящие от различных факторов	10	4	2	4	
4	PR и GR- технологии регулирования конфликтов интересов	12	8	2	2	
5	Конфликты и трансактный анализ	18	12	2	4	
II Модуль. Методы разрешения конфликтных ситуаций						
6	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенны х личностей	10	4	2	4	3
7	Предвидение, уход в безэмоционально сть, возврат ответственности, метод	14	10	2	2	

	проективной игры и др. приемы					
8	Практика элегантногo отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС	30	24	2	4	
9	Противодействие манипуляции	21	15	2	4	
10	Лидерство и командообразование	16	10	2	4	
III Модуль. Практические упражнения и кейсы						
11	Практикум по конфликтологии	20	14	2	4	3
12	Кейс «Семейные отношения» (самооценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье методом тестирования)	9	3	2	4	
13	Кейс «Конфликты в организации» (проводится с использованием метода анализа конкретных ситуаций)	9	3	2	4	
14	Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты»	9	3	2	4	
15	Ситуационно-ролевая игра «Переговоры»	9	3	2	4	
16	«Технологии управления конфликтами». Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»	11	3	2	6	
Итоговая аттестация		7				Итоговое тестирование

ИТОГО	240
--------------	------------

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели
1	I Модуль. Основы медиации. Технологии урегулирования конфликтов	75	1-2
2	II Модуль. Методы разрешения конфликтных ситуаций	91	3-5
3	III Модуль. Практические упражнения и кейсы	67	6-9
	Итоговая аттестация	7	9

2.3. Рабочие программы разделов, дисциплин (модулей)

Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
I Модуль. Основы медиации. Технологии урегулирования конфликтов		
Тема 1. Понятие и принципы, фазы медиации	Лекция/ 14 часов	Медиация: понятие, процедура и особенности. Виды медиации. Базовые принципы медиации, фазы и инструменты
	Практическое занятие 1/3 часа	Выполните задания: 1. Пользуясь лекцией «Базовые принципы медиации, фазы и инструменты», заполните таблицу «Фазы и характеристики медиации». 2. Опишите специфику проведения процедуры медиации. 3. В чём заключаются особенности проведения медиативных встреч? 4. Пользуясь лекцией «Базовые принципы медиации, фазы и инструменты», заполните таблицу «Коммуникативные инструменты медиации». 5. В чём заключаются базовые принципы медиации? 6. Дайте характеристику медиации в судопроизводстве.
	Тестирование /2 часа	
Тема 2. Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	Лекция/ 10 часов	Восприятие и теория восприятия. Восприятие как форма отражения мира. Восприятие и эффекты восприятия. Типология собеседников. Восприятие основные характеристики. Иллюзии восприятия
	Практическое занятие 2/4 часа	Выполните задания: 1. Ответьте на вопросы. 2. Пользуясь лекцией «Восприятие и

		<p>эффекты восприятия. Типология собеседников», заполните таблицу «Эффект восприятия».</p> <p>3. Приведите из художественной литературы либо из личной жизни примеры ситуации эффекта восприятия (2-4 примера).</p> <p>4. Дайте характеристику восприятию. Какие существуют теории восприятия? Опишите их.</p>
	Тестирование /2 часа	
Тема 3. Процедура проведения и коммуникации в медиации. Особенности проведения процедуры, зависящие от различных факторов	Лекция/ 4 часа	Процедура проведения и коммуникации в медиации. Коммуникация как обмен информацией
	Практическое занятие 3/4 часа	<p>Выполните задания:</p> <p>1. Ответьте на вопросы.</p> <p>2. Пользуясь лекцией «Процедура проведения и коммуникации в медиации», заполните таблицу «Причины плохой коммуникации».</p>
	Тестирование /2 часа	
Тема 4. PR и GR-технологии регулирования конфликтов интересов	Лекция/ 8 часов	Основные понятия и определения конфликта интересов. Сущность и модели GR-менеджмента
	Практическое занятие 4/2 часа	<p>Выполните задания:</p> <p>1. Заполните пропуски. «На пути становления GR-менеджмента в России встречается множество проблем, в частности: _____».</p> <p>2. Заполните таблицу «Требования, предъявляемые к GR-специалистам».</p> <p>3. Опишите критерии эффективности работы GR-специалиста.</p>
	Тестирование /2 часа	
Тема 5. Конфликты и транзактный анализ	Лекция/ 12 часов	Теоретические основы транзактного анализа. Сценарии жизни и жизненные позиции в транзактном анализе. Транзактный анализ игр
	Практическое занятие 5/4 часа	<p>Выполните задания:</p> <p>1. Пройдите предлагаемый тест «Родитель – Взрослый – Ребенок» и опишите полученные результаты.</p> <p>2. Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность.</p> <p>3. Проанализируйте привычные транзакции членов вашей семьи, друзей, коллег.</p> <p>4. Перечислите поведенческие характеристики Родителя.</p> <p>5. Перечислите поведенческие характеристики Взрослого.</p> <p>6. Перечислите поведенческие характеристики Ребенка.</p>
	Тестирование /2 часа	
II Модуль. Методы разрешения конфликтных ситуаций		
Тема 6. Стили поведения в	Лекция/ 4 часа	Стили поведения в конфликтных

конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей		ситуациях. Типы конфликтогенных личностей
	Практическое занятие 6/4 часа	Выполните задания: 1. Заполните таблицу «Характеристика типов конфликтогенной личности», опираясь на лекцию «Типы конфликтогенных личностей». 2. Охарактеризуйте стили поведения в конфликтных ситуациях.
	Тестирование /2 часа	
Тема 7. Предвидение, уход в безэмоциональность, возврат ответственности, метод проективной игры и др. приемы	Лекция/ 10 часов	Классификация и причины межличностных конфликтов. Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией
	Практическое занятие 7/2 часа	Выполните задания: 1. Дайте характеристику причинам межличностных конфликтов. 2. Опишите классификацию межличностных конфликтов. 3. Представьте себя в роли преподавателя ВУЗа. У Вас произошло несколько сложных ситуаций. Познакомьтесь с описанными ситуациями и отреагируйте на них, используя методы работы с агрессией из лекции «Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией».
	Тестирование /2 часа	
Тема 8. Практика элегантного отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС	Лекция/ 24 часа	Феномен и причины социального конфликта. Стил поведения в конфликте. Общая характеристика стили поведения. Индивидуальный стил поведения в конфликте. Алгоритм реакции на речевое нападение. Приемы речевой самообороны. Практика элегантного отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС и другие
	Практическое занятие 8/4 часа	Выполните задания: 1. Что из себя представляет феномен социального конфликта? Каковы причины социального конфликта? 2. Дайте общую характеристику стилю поведения в конфликте. 3. Используя лекцию «Алгоритм реакции на речевое нападение», заполните таблицу «Фатальные ошибки речевой самообороны». 4. Используя лекцию «Приемы речевой самообороны», заполните таблицу «Характеристика приемов речевой самообороны». 5. Используя лекцию «Практика элегантного отказа», заполните таблицу «Характеристика приёма отказа».
	Тестирование /2 часа	
Тема 9. Противодействие манипуляции	Лекция/ 15 часов	Понятие манипуляции сознанием. Подготовительные стадии манипулятора: оформление, мишени и контакт в

		межличностной манипуляции. Подготовительные стадии манипулятора: инициатива, динамика и психологическое давление в межличностной манипуляции. Способы манипуляции сознанием. Противодействие манипуляции сознанием
	Практическое занятие 9/4 часа	Выполните задания: 1. Ответьте на вопросы. 2. Вспомните 4-5 примеров манипуляций, с которыми, возможно, вам пришлось столкнуться раньше. Удалось ли вам избежать участи жертвы манипулирования? Если да, то как? Если нет, то, что вы предполагаете предпринять сейчас? 3. Заполните таблицу, пользуясь лекциями «Подготовительные стадии манипулятора: оформление, мишени и контакт в межличностной манипуляции» и «Подготовительные стадии манипулятора: инициатива, динамика и психологическое давление в межличностной манипуляции».
	Тестирование /2 часа	
Тема 10. Лидерство и командообразование	Лекция/ 10 часов	Формирование команды. Лидерство в управленческой деятельности
	Практическое занятие 10/4 часа	Выполните задания: Составьте сравнительную таблицу личностных теорий лидерства. Какую из них вы считаете наиболее практикоориентированной?
	Тестирование /2 часа	
III Модуль. Практические упражнения и кейсы		
Тема 11. Практикум по конфликтологии	Лекция/ 14 часов	Типология религиозных конфликтов. Обобщенные причины появления религиозных конфликтов и их особенности. Проблемы и пути урегулирования религиозных конфликтов. Причины этнонациональных конфликтов. Сущность, содержание и урегулирование этнонациональных конфликтов
	Практическое занятие 11/4 часа	Выполните задания: 1. Используя лекцию «Типология религиозных конфликтов» заполните таблицу «Типы религиозных конфликтов. Характеристика религиозных конфликтов». Напишите эссе на тему «Потенциальная опасность деструктивных религиозных объединений (сект). 2. Опишите предпосылки религиозных конфликтов. Напишите эссе на тему «Причины религиозных конфликтов». Опишите в нём Ваше мнение о таких конфликтах. Дайте характеристику приоритетным направлениям государственной национальной политики, исключаящей

		<p>возникновение на ее территории этно-национальных конфликтов в Российской Федерации.</p> <p>3. Напишите эссе на тему «Урегулирование религиозного конфликта». Поставьте себя на место руководителя страны или республики. Опишите необходимые действия.</p> <p>Заполните следующую таблицу, пользуясь лекцией «Проблемы и пути урегулирования религиозных конфликтов»: «Условия урегулирования межконфессиональных конфликтов».</p> <p>4. В чём заключаются политические причины возникновения межнациональных конфликтов на постсоветском пространстве?</p> <p>Пользуясь лекцией «Причины этно-национальных конфликтов» заполните таблицу «Универсальных признаки (факторы), для предсказания начала территориального спора за независимость».</p> <p>Дайте характеристику особенностям современных этно-национальных конфликтов.</p> <p>5. Напишите эссе на тему «Урегулирование этно-национального конфликта».</p> <p>Поставьте себя на место руководителя страны или республики. Опишите необходимые действия.</p> <p>Какие негативные факторы влияют на развитие национальных, межнациональных (межэтнических) отношений на территории современной России?</p> <p>Дайте характеристику фазам течения этно-национального конфликта. Опишите методы торможения эскалации этно-национальных конфликтов.</p>
Тестирование /2 часа		
<p>Тема 12. Кейс «Семейные отношения» (самооценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье методом тестирования)</p>	<p>Лекция/ 3 часа</p>	<p>Что такое кейсы и кейс-метод. Семейные конфликты. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов. Возможные пути предотвращения и разрешения семейных конфликтов. Кейс «Семейные правила, как основа урегулирования семейных конфликтов»</p>
	<p>Практическое занятие 12/4 часа</p>	<p>Выполните задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пройдите тестирование «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях». 2. Пройдите тестирование «Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми». 3. Дайте подробную характеристику путям предотвращения и разрешения

		супружеских конфликтов.
	Тестирование /2 часа	
Тема 13. Кейс «Конфликты в организации» (проводится с использованием метода анализа конкретных ситуаций)	Лекция/ 3 часа	Понятие организации и конфликтов в ней. Межличностный конфликт и его особенности. Управление межличностными конфликтами. Групповые конфликты. Конфликт «личность–группа». Классификация конфликтов «личность–группа». Управление конфликтами между личностью и группой. Межгрупповые конфликты. Управление межгрупповыми конфликтами.
	Практическое занятие 13/4 часа	Выполните задание: Опираясь на лекцию «Конфликты в организации» (с помощью метода анализа конкретных ситуаций), рассмотрите конкретные ситуации.
	Тестирование /2 часа	
Тема 14. Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты»	Лекция/ 3 часа	Игра-тренинг. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты». Игра «Трудовой конфликт».
	Практическое занятие 14/4 часа	Выполните задания: 1. Напишите эссе на тему «Опасность внутриличностного конфликта». 2. Пройдите тест ««Родитель—взрослый—ребенок». Опишите полезность методики с Вашей точки зрения. 3. Дайте характеристику основным психологическим концепциям внутриличностных конфликтов.
	Тестирование /2 часа	
Тема 15. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры»	Лекция/ 3 часа	Основное содержание переговорного процесса. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры».
	Практическое занятие 15/4 часа	Выполните задания: 1. Охарактеризуйте основное содержание переговорного процесса. 2. В чём заключаются стратегии и тактики в переговорном процессе? Дайте характеристику. 3. Подробно опишите варианты ориентиров на результат переговоров.
	Тестирование /2 часа	
Тема 16. «Технологии управления конфликтами». Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»	Лекция/ 3 часа	Понятие управления конфликтов. Содержание управления конфликтами. Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами. Технологии управления конфликтами. Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»
	Практическое занятие 16/ 6 часов	Выполните задания: 1. Охарактеризуйте процесс управления конфликтом.
	Тестирование /2 часа	

		2. В чём заключается содержание управления конфликтами? 3. Опишите алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами. В чём заключается роль руководителя в этом процессе?
	Тестирование /2 часа	
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование/ 7 часов	

3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на прохождение промежуточной аттестации, входит в общую трудоемкость освоения разделов, дисциплин (модулей) и проводится в форме, указанной в учебном плане.

3.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права выдачи удостоверения о повышении квалификации.

Итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования по программе обучения, включающего вопросы всех разделов, дисциплин (модулей).

3.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся разделов, дисциплин (модулей) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

- по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – максимально 70 баллов;
- практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) – 30 баллов.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»
81-100	«зачтено»
61-80	«зачтено»

51-60	«зачтено»
50 и менее	«не зачтено»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;
- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;
- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;
- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

3.4. Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе повышения квалификации размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. Верно ли утверждение?

Профессор, доктор экономических наук Уколов В.Ф выделяет несколько моделей взаимодействия власти и бизнеса: корпоративная, сетевая, кластерная.

Выберите один ответ:

1. Верно
2. Неверно

2. Верны ли следующие суждения?

А) Иллюзии восприятия – это ложное или искажённое восприятие окружающей действительности.

Б) Восприятие человека человеком называется личностной перцепцией

Выберите один ответ:

1. Верно только А
2. Верно только Б
3. Верны оба суждения
4. Оба суждения не верны

3. Что относится к основным характеристикам восприятия?

Выберите один ответ:

1. Раздробленность
2. Бесструктурность
3. Субъективность
4. Константность

4. Какой немецкий физиолог в 1826 году выдвинул принцип специфических энергий органов чувств?

Выберите один ответ:

1. Фрейд
2. Мюллер
3. Беркли
4. Мах

5. Верны ли следующие суждения?

А) Конфликт — это процесс, имеющий собственную внутреннюю структуру, причем внутри каждого этапа конфликт может развиваться как в конструктивном, так и в деструктивном направлении.

Б) Пятой стилевой характеристикой в нашей стране было понятие индивидуального стиля деятельности.

Выберите один ответ:

1. Верно только А
2. Верно только Б
3. Верны оба суждения
4. Оба суждения не верны

6. Как можно охарактеризовать лидера малой группы лиц, имеющих общие интересы?

Выберите один ответ:

1. Обладает внутригрупповой властью в виде авторитета, который формируется на основе его личных качеств, оцениваемых группой непосредственно, в процессе их совместной деятельности
2. Лицо, действующее в системе властных отношений, в которой лидерство представлено в виде своеобразных социальных институтов
3. Лицо, с которым конкретные социальные слои (группы) связывают возможность удовлетворения своих интересов

7. Какого типа люди не в силах положиться на себя, им лучше сделать ответственным за все другого человека, того, кем можно управлять и кого можно контролировать?

Выберите один ответ:

1. Активные манипуляторы
2. Сторонние манипуляторы
3. Рациональные манипуляторы
4. Правильного ответа нет

8. В каком виде проявляются этнотерриториальные противоречия?

Выберите один ответ:

1. В виде претензий этносов на религиозное здание
2. В виде претензий этносов, исповедовавших одну религию, на так называемые «этнические территории»
3. В виде претензий этносов на священные книги
4. Правильного ответа нет

9. Каковы основные действия по нейтрализации конфронтационных устремлений участников этно-национальных конфликтов?

Выберите один или несколько ответов:

1. Легитимация конфликта
2. Институализация конфликта
3. Перевод конфликта в юридическую плоскость
4. Продажа оружия конфликтующим сторонам

10. С появлением кого связан второй кризисный период в развитии семьи?

Выберите один ответ:

1. Детей
2. Родителей жены
3. Родителей мужа
4. Друзей

Примеры заданий для практической работы

1. Выполните задания:

Составьте сравнительную таблицу личностных теорий лидерства. Какую из них вы считаете наиболее практикоориентированной?

2. Выполните задания:

1. Охарактеризуйте процесс управления конфликтом.
2. В чём заключается содержание управления конфликтами?
3. Опишите алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами. В чём заключается роль руководителя в этом процессе?

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

4.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Список литературы и информационных источников

1. Адыгезалова, Г. Э. Основы юридической конфликтологии и социологии права: учебное пособие: [16+] / Г. Э. Адыгезалова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет (КубГУ). – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 231 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571887> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0438-6. – DOI 10.23681/571887. – Текст: электронный.
2. Багадирова, С. К. Материалы к курсу «Психология личности»: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / С. К. Багадирова, А. А. Юрина. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – Часть 1. Раздел «Теории личности». – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232087> (дата обращения: 03.06.2025). – ISBN 978-5-4458-6747-0. – DOI 10.23681/232087. – Текст: электронный.
3. Багадирова, С. К. Материалы к курсу «Психология личности»: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / С. К. Багадирова, А. А. Юрина. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – Часть 2. Раздел «Теории личности». – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232088> (дата обращения: 03.06.2025). – ISBN 978-5-4458-6748-7. – DOI 10.23681/232088. – Текст: электронный.
4. Бодров, В. А. Психология профессиональной пригодности: учебное пособие: [16+] / В. А. Бодров. – 2-е изд. – Москва: ПЕР СЭ, 2006. – 512 с. – (Современное образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233328> (дата обращения: 03.06.2025). – ISBN 5-9292-0156-0. – Текст: электронный.
5. Васильева, И. В. Организационно-психологическая диагностика: учебное пособие: [16+] / И. В. Васильева; Тюменский государственный университет. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2011. – 136 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574455> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00506-0. – Текст: электронный.
6. Володина, Ю. А. Психология профессионального самоопределения подростков и юношей: учебное пособие: [16+] / Ю. А. Володина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2022. – 200 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621519> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2422-3. – DOI 10.23681/621519. – Текст: электронный.
7. Захарова, Н. Л. Методология организационной психологии: учебное пособие: [16+] / Н. Л. Захарова; Технологический университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 97 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602511> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр.: с. 68-73. – ISBN 978-5-4499-2000-3. – Текст: электронный.
8. Капранова, М. В. Основы психологической диагностики и оценки персонала: учебное пособие: [16+] / М. В. Капранова, М. В. Бучацкая; Технологический университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 161 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572173> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр.: с. 108-109. – ISBN 978-5-4499-0546-8. – Текст: электронный.
9. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере: учебник: [16+] / Н. И. Минкина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755> (дата обращения: 03.06.2025). – ISBN 978-5-4499-2690-6. – DOI 10.23681/619755. – Текст: электронный.

10. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – DOI 10.23681/473260. – Текст: электронный.

11. Немов, Р. С. Психология: учебник: в 3 книгах / Р. С. Немов. – 5-е изд. – Москва: Владос, 2013. – Книга 1. Общие основы психологии. – 688 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867> (дата обращения: 03.06.2025). – ISBN 978-5-691-01743-8. – Текст: электронный.

12. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография / под ред. Е. В. Змановской. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – 278 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (дата обращения: 03.06.2025). – ISBN 978-5-98238-028-9. – Текст: электронный.

13. Психодиагностика: курс лекций: учебное пособие: [16+] / сост. А. С. Лукьянов; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 325 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563343> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

14. Психология семьи: учебное пособие: [16+] / сост. М. В. Лукьянова, С. В. Офицерова; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 138 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483757> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

15. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 184 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8064-2640-7. – Текст: электронный.

16. Суворова, А. В. Психология конфликта: учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с.: схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (дата обращения: 03.06.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

4.4. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений