

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ»
(АНО ДПО «ЦАППК»)**

ИНН/КПП 7813664723/781301001, ОГРН 1227800096226,
Юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Аптекарский
остров, ул. Ординарная, д. 21, литера А, пом. 6-Н, 7-Н, оф. 4А, раб. место № 4

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

«Практическая психологическая конфликтология»

Вид профессиональной деятельности
Конфликтология и медиация

Общая трудоемкость
640 академических часов

Форма обучения
Заочная

Санкт-Петербург

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО ДПО "ЦАППК", ЗОТОВА МАРИЯ ЮРЬЕВНА, ДИРЕКТОР

Сертификат 02E6B3D2006CB2CCA94B790D74EBD2898B

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 840).
4. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 1041н).
5. Профессиональный стандарт «Психолог-консультант» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н).
6. Локальные нормативные акты Образовательной организации.

1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Цель: формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности по оказанию психолого-конфликтологической помощи социальным группам и отдельным лицам.

Характеристика нового вида профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности: социальное обслуживание.

Объекты профессиональной деятельности: психолого-конфликтологическая помощь социальным группам и отдельным лицам.

Виды профессиональной деятельности:

ВД 1. Ведение процедуры медиации (без специализации).

ВД 2. Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Выпускник, освоивший программу профессиональной переподготовки, готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

ВД 1. Ведение процедуры медиации (без специализации):

- подготовка к процедуре медиации;
- ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.

ВД 2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

- реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.

Уровень квалификации

Достижение 6 уровня квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)».

Достижение 6 уровня квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант».

Присваиваемая квалификация: квалификация не присваивается.

Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в процессе освоения программы

В процессе освоения программы обучающийся формирует:

общефессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Планируемые результаты обучения

Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации) (А/6):		
ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации		
1. Разъяснение сторонам сути процедуры медиации 2. Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации 3. Формирование и согласование со сторонами правил проведения конкретной процедуры медиации 4. Формирование и согласование со сторонами временного регламента проведения конкретной процедуры медиации	1. Анализировать информацию 2. Обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации 3. Организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации 4. Поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения 5. Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора	1. Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта 2. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами 3. Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами 4. Организация процесса диагностики конфликтов: методология, методы, интерпретация 5. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей 6. Восприятие человека. Фильтры восприятия и

		<p>стереотипы поведения</p> <p>7. Особенности управления конфликтами. Разрешение конфликтов</p> <p>8. Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации</p> <p>9. Разрешение конфликтов. Особенности ведения переговоров</p> <p>10. Виды конфликтов</p>
<p>ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации) (А/6):</p> <p>ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p>		
<p>1. Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации.</p> <p>2. Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации.</p> <p>3. Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны.</p> <p>4. Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации</p> <p>5. Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки.</p> <p>6. Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и реалистичности медиативного соглашения.</p> <p>7. Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения.</p> <p>8. Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения</p>	<p>1. Обобщать и резюмировать высказывания</p> <p>2. Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации</p> <p>3. Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора</p> <p>4. Выделять существенное в высказываниях</p> <p>5. Анализировать эмоциональные реакции сторон</p> <p>6. Организовывать поиск совместных решений</p> <p>7. Содействовать критическому конструктивному анализу</p> <p>8. Содействовать формулированию решений</p> <p>9. Поддерживать баланс времени и сил между сторонами</p> <p>10. Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений</p>	<p>1. Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта</p> <p>2. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами</p> <p>3. Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами</p> <p>4. Организация процесса диагностики конфликтов: методология, методы, интерпретация</p> <p>5. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей</p> <p>6. Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения</p> <p>7. Особенности управления конфликтами. Разрешение конфликтов</p> <p>8. Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации</p> <p>9. Разрешение конфликтов. Особенности ведения переговоров</p> <p>10. Виды конфликтов</p>
<p>ВД 2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p> <p>ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>		
<p>1. Реализация программ мероприятий по оказанию</p>	<p>1. Использовать методы и приемы психологического</p>	<p>1. Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта</p>

<p>консультационной психологической помощи</p> <p>2. Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования</p> <p>3. Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи</p> <p>4. Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью</p> <p>5. Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс</p> <p>6. Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам</p>	<p>консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи</p> <p>2. Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы</p> <p>3. Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий</p> <p>4. Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования</p> <p>5. Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи</p> <p>6. Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам в соответствии с промежуточными результатами</p> <p>7. Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи</p>	<p>2. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами</p> <p>3. Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами</p> <p>4. Организация процесса диагностики конфликтов: методология, методы, интерпретация</p> <p>5. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей</p> <p>6. Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения</p> <p>7. Особенности управления конфликтами. Разрешение конфликтов</p> <p>8. Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации</p> <p>9. Разрешение конфликтов. Особенности ведения переговоров</p> <p>10. Виды конфликтов</p>
---	---	--

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

1.4. Форма обучения: заочная.

1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 640 часов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№п п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудое мкость , в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежу точной и итогово й аттестац ии (ДЗ, З) ¹
			Лекци и	Тести рован ие	Практи ческие заняти я	
Раздел общепрофессиональных дисциплин						
1	Введение в конфликтологию	34	30	2	2	ДЗ
2	Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта	23	15	2	6	З
3	Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами	28	20	4	4	З
4	Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами	19	15	2	2	ДЗ
5	Организация процесса диагностики конфликтов: методология, методы, интерпретация	20	10	2	8	З
6	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей	10	4	2	4	З
7	Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	16	10	2	4	З
Раздел специальных дисциплин						
8	Особенности управления конфликтами. Разрешение конфликтов	18	10	4	4	З
9	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации	17	9	4	4	З
10	Разрешение конфликтов. Особенности ведения переговоров	37	27	4	6	ДЗ
11	Конфликты в организации	73	51	8	14	З
11.1	<i>Специфика конфликта в организации</i>	14	10	2	2	
11.2	<i>Виды конфликтов в организации</i>	14	10	2	2	
11.3	<i>Организация управления социально-трудовыми конфликтами</i>	30	20	2	8	
11.4	<i>Методические аспекты исследования управления трудовым конфликтом</i>	15	11	2	2	
12	Семейные конфликты	49	39	4	6	З

¹ ДЗ – дифференцированный зачет, З – зачет

12.1	Супружеские конфликты	40	34	2	4	
12.2	Разрешение семейных конфликтов	9	5	2	2	
13	Внутриличностные конфликты	14	10	2	2	3
14	Межличностные конфликты	14	10	2	2	3
15	Групповые конфликты	14	10	2	2	3
16	Конфликты в обществе	14	10	2	2	3
17	Конфликты в сфере управления	14	10	2	2	3
18	Глобальные и региональные конфликты	19	15	2	2	3
Раздел дисциплин дополнительной специализации						
19	Практикум «Конфликтные ситуации»	15			15	3
20	Практикум «Самооценка личности методом тестирования»	15			15	3
21	Практикум «Межличностные конфликты»	14			14	3
22	Практикум «Групповые конфликты»	20			20	3
23	Практикум «Конфликты в обществе»	20			20	3
24	Практикум «Конфликты в организации»	10			10	3
25	Практикум «Конфликты в семье»	20			20	3
26	Практикум «Конфликты в сфере управления»	20			20	3
27	Практикум «Глобальные и региональные конфликты»	15			15	3
28	Практикум разрешения конфликтов между родителями и детьми	15			15	3
29	Практикум по разрешению супружеских конфликтов	17			17	3
30	Кейс «Практические ситуации для анализа»	14	10	2	2	3
Итоговая аттестация		12				Итогов ый междис циплинар ный экзамен
ИТОГО		640				

2.2. Учебно-тематический план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	В се го ча со в	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий (количество часов)	Тестиро вание

Раздел общепрофессиональных дисциплин					
1	Введение в конфликтологию	34	Введение в конфликтологию. Этапы становления конфликтологии. Современное понимание предмета и задач конфликтологии. Стороны конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Проблема исхода конфликта. Стратегии поведения в конфликте (30 часов)	Выполните задания: 1. Охарактеризуйте основные формы завершения конфликта. 2. Составьте таблицу. (2 часа)	Тест (2 часа)
2	Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта	23	Предмет конфликтологии и методы исследования. Понятие и типология конфликтов. Структура, причины и функции конфликтов (15 часов)	Выполните задания: 1. В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте. 2. Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития	Тест (2 часа)

				<p>описанной ситуации в конфликт</p> <p>3. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.</p> <p>Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.</p> <p>4. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.</p> <p>Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.</p> <p>5. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто</p>	
--	--	--	--	---	--

				повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. (6 часов)	
3	Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами	28	Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами. Прогнозирование конфликта. Предупреждение конфликта (20 часов)	<p>Дайте ответы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чём заключается понятие конфликта как социального феномена? 2. Приведите определение понятия «управление конфликтом». 3. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом? 4. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта». 5. Что следует понимать под регулированием конфликта? 6. Что следует понимать под разрешением конфликта? 7. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. (4 часа)	Тест (4 часа)
4	Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами	19	Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами. Пять стратегий поведения в конфликте (15 часов)	<p>Выполните задание:</p> <p>Составьте схему «Алгоритм управления конфликтами по В.П. Шейнову».</p> <p>Какой из предложенных в лекции алгоритмов управления</p>	Тест (2 часа)

				конфликтами кажется Вам наиболее эффективным? Почему? (2 часа)	
5	Организация процесса диагностики конфликтов: методология, методы, интерпретация	20	Классификация, структура и стадии конфликта в организации. Причины возникновения конфликтов в организациях и стратегии поведения. Исследования конфликтов. Управление конфликтами. Диагностика конфликтов в организации. Опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов (10 часов)	Выполните задание: 1. Проведите самодиагностику при помощи методики «Тест К. Томаса для определения стратегии поведения в конфликтной ситуации» (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 2. Проведите самодиагностику при помощи методики А. Басса и А. Дарки для определения индивидуального уровня агрессивности личности. (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 3. Пользуясь методикой Ч.Д. Спилбергера - Ю.Л. Ханина, осуществите самодиагностику своего уровня реактивной и личностной тревожности (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 4. В чём заключаются причины возникновения конфликтов? (8 часов)	Тест (2 часа)
6	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей	10	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей. Критерии типологии (4 часа)	Выполните задания: 1. Заполните таблицу, опираясь на лекцию «Типы конфликтогенных личностей». 2. Охарактеризуйте стили поведения в конфликтных ситуациях. (4 часа)	Тест (2 часа)
7	Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	16	Восприятие и теория восприятия. Восприятие как форма отражения мира. Восприятие и эффекты	Выполните задания: 1. Ответьте на следующие вопросы: В чем заключается процесс восприятия?	Тест (2 часа)

			<p>восприятия. Типология собеседников. Восприятие основные характеристики. Иллюзии восприятия (10 часов)</p>	<p>Какие основные характеристики принято выделять у восприятия? Перечислите, что мы можем отнести к каналам восприятия. Какие существуют виды восприятия? Что принято называть «социальной перцепцией»? В чем её особенность? Дайте определение понятия «иллюзия восприятия»? Какие выделяют основные иллюзии, провоцирующие конфликты? Кратко охарактеризуйте каждую из них. Какие выделяют правила, уменьшающие искажение восприятия человека? Что принято называть «эффектами межличностного восприятия»? 2. Пользуясь лекцией «Восприятие и эффекты восприятия. Типология собеседников». 3. Приведите из художественной литературы либо из личной жизни примеры ситуации эффекта восприятия (2-4 примера). 4. Дайте характеристику восприятию. Какие существуют теории восприятия? Опишите их. (4 часа)</p>	
Раздел специальных дисциплин					
8	Особенности управления конфликтами.	18	Особенности управления конфликтами.	Выполните задание: Проведите анализ любого социально-	Тест (4 часа)

	Разрешение конфликтов		Разрешение конфликтов. Методы разрешения супружеских конфликтов (10 часов)	психологического конфликта. (4 часа)	
9	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации	17	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации. Развитие эмпатии (9 часов)	Выполните задания: 1. Определите уровень Вашего рационального поведения в конфликте. Опишите получившиеся результаты. 2. Определите уровень Вашего «мудрого поведения» в конфликте. Опишите получившиеся результаты. 3. Письменно ответьте на вопросы. 4. Выполните упражнения на развитие эмпатии. Как Вы считаете, чему Вы научитесь, выполняя данные упражнения? (4 часа)	Тест (4 часа)
10	Разрешение конфликтов. Особенности ведения переговоров	37	Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией. Индивидуальный стиль поведения в конфликте. Алгоритм реакции на речевое нападение. Приемы речевой самообороны. Практика элегантного отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС и другие. Особенности ведения переговоров (27 часов)	Выполните задания: 1. Используя лекцию «Алгоритм реакции на речевое нападение», заполните таблицу. 2. Используя лекцию «Приемы речевой самообороны», заполните таблицу. 3. Используя лекцию «Практика элегантного отказа», заполните таблицу. 4. Используя лекцию «Особенности ведения переговоров», заполните таблицу «Основные этапы переговорного процесса». 5. Представьте себя в роли преподавателя ВУЗа. У Вас произошло несколько сложных ситуаций.	Тест (4 часа)

				Познакомьтесь с описанными ниже ситуациями и отреагируйте на них, используя методы работы с агрессией из лекции «Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией». (6 часов)	
11	Конфликты в организации	73	<p>Специфика конфликта в организации. Виды конфликтов в организации. Организация управления социально-трудовыми конфликтами. Конфликтогенная природа социально-трудовых отношений. Зарубежный опыт в исследовании социально-трудовых конфликтов. Принципы управления трудовыми конфликтами в системе социально-трудовых отношений. Методы управления трудовыми конфликтами в системе социально-трудовых отношений. Методические аспекты исследования управления трудовым конфликтом. Научные подходы к исследованию управления трудовым конфликтом (51 час)</p>	Выполните задания: Изучите предложенные кейсы и выполните задания к ним. (14 часов)	Тест (8 часов)
12	Семейные конфликты	49	Супружеские конфликты. Разрешение семейных конфликтов (39 часов)	Выполните задания: 1. Прочтите стихотворение и постарайтесь ответить на следующие вопросы: 1. Кто участвует в конфликте?	Тест (4 часа)

			<p>2. О каких конфликтогенах идет речь в стихотворении?</p> <p>3. Какие эмоции испытывают герои стихотворения?</p> <p>4. В чем причина конфликта?</p> <p>5. Можно ли назвать Пал Палыча медиатором?</p> <p>6. Опишите, как проходило решение конфликта.</p> <p>7. Предложите варианты решения данного конфликта.</p> <p>2. Прочтите приведенные ниже высказывания и определите, соответствуют ли они принципам построения фраз медиатора. Приведите такую формулировку, которая сохранит содержание, но будет приемлема для медиатора в работе со сторонами.</p> <p>– Вы сами не понимаете, чего требуете.</p> <p>– Поверьте мне как специалисту: если вы будете продолжать в том же духе, то уж точно ни о чём не договоритесь.</p> <p>(6 часов)</p>		
13	Внутриличностные конфликты	14	<p>Внутриличностные конфликты. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (10 часов)</p>	<p>Дайте ответы:</p> <p>1. Приведите определение внутриличностного конфликта.</p> <p>2. Перечислите особенности внутриличностных конфликтов.</p> <p>3. Заполните таблицу «Основные психологические концепции»</p>	Тест (2 часа)

				внутриличностных конфликтов». 4. В чем состоит основная суть взглядов 3. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов? 5. Каковы последствия внутриличностных конфликтов? (2 часа)	
14	Межличностные конфликты	14	Основы понятия «конфликт». Психологические особенности межличностного конфликта (10 часов)	Выполните задание: Необходимо выработать рекомендации по результатам проведенной психодиагностики. (2 часа)	Тест (2 часа)
15	Групповые конфликты	14	Групповые конфликты. Виды групповых конфликтов (10 часов)	Выполните задания: 1. Составьте схему «Виды групповых конфликтов». 2. Какие действия необходимо предпринять для управления конфликтами между личностью и группой и между группами? (2 часа)	Тест (2 часа)
16	Конфликты в обществе	14	Конфликты в обществе. Формы социальных конфликтов (10 часов)	Выполните задания: 1. Назовите любые три формы социального конфликта и проиллюстрируйте примером каждую из них (сначала назовите форму конфликта, а затем проиллюстрируйте ее примером). 2. Подберите 3-4 примера конфликтных ситуаций из художественной литературы и периодической печати. Дайте анализ структуры конфликта: участники конфликта, объект конфликта, тип	Тест (2 часа)

				конфликта и образы конфликтной ситуации. 3. Подберите конфликтные ситуации, в которых объектом столкновения выступают различные представления о нормах морали. (2 часа)	
17	Конфликты в сфере управления	14	Конфликты в сфере управления. Формы конфликтов в управлении (10 часов)	Выполните задания: 1. Дайте определение управления и управленческого конфликта. 2. Сформулируйте основное противоречие в сфере управления. 3. В чем состоит суть процесса дезорганизации в управлении? 4. В чем состоит суть несогласия как формы конфликта в сфере управления? 5. В чем состоит суть напряженности как формы конфликта в сфере управления? 6. В чем состоит суть конфронтации как формы конфликта в сфере управления? (2 часа)	Тест (2 часа)
18	Глобальные и региональные конфликты	19	Глобальные конфликты. Региональные конфликты. Сущность региональных конфликтов (15 часов)	Выполните задания: 1. Проанализируйте проблемы управления природными ресурсами в том или ином регионе мира (можно выбрать ваш регион проживания) в контексте эволюции региональных конфликтов. В чем заключается сущность регионального конфликта? Раскройте содержание его структурных элементов.	Тест (2 часа)

				<p>2. Назовите наиболее острые современные региональные конфликты.</p> <p>3. Перечислите и охарактеризуйте самые масштабные конфликты последних десятилетий.</p> <p>4. Как вы понимаете взаимосвязь глобальных и региональных проблем и конфликтов в обществе?</p> <p>5. Почему международный терроризм представляет из себя главную угрозу? (2 часа)</p>	
Раздел дисциплин дополнительной специализации					
19	Практикум «Конфликтные ситуации»	15		<p>Выполните задания:</p> <p>1. Решите предложенные задачи.</p> <p>2. «Мое поведение в конфликте» Тест 1. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека. Тест 2. Самооценка конфликтности Тест 3. Самооценка конфликтности Тест 4. Тактика поведения в конфликте Тест 5. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт Тест 6. Опросник Томаса</p> <p>3. Развитие эмпатии 1. Подумайте, способны ли вы отвечать на такие вопросы: «Что я сейчас переживаю?», «Чего я в данный момент хочу?», «Зачем я это делаю?». Если вы умеете отдавать себе в этом отчет, у вас есть способность мыслить за других.</p>	

				<p>2. Подумайте и решите, почему в одинаковых ситуациях вы иногда действуете одним образом, а иногда – другим. Вспомните конкретные события. Нужно знать причины своих действий. Это поможет вам понимать причины действий других.</p> <p>3. Назовите (про себя) имя человека, который вам неприятен. Решите, в чем здесь причина.</p> <p>4. Вспомните случай, когда в беседе ваш собеседник отстаивал, как вам думается, совсем абсурдную точку зрения. Почему он это делал?</p> <p>5. Были ли случаи, когда вы, слушая оратора, думали, что он говорит одно, а подразумевает другое? Почему вы так думали?</p> <p>6. Если вы хотите развить свою способность понимать переживания и намерения других людей, выработайте у себя привычку наблюдать.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обратив внимание на какого-нибудь человека, оцените его эмоциональное состояние. • Научитесь слушать других людей. • Перед тем, как что-нибудь предлагать или высказать просьбу, подумайте, могут ли вам возразить? • Наблюдая за человеком, попробуйте угадать, во что этот 	
--	--	--	--	--	--

			<p>человек будет одет в следующий раз. Часто ли подтверждаются ваши прогнозы?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Когда смотрите по телевизору художественные фильмы, периодически выключайте звук. При этом старайтесь не терять нити событий. Это поможет вам развить способность идентифицировать себя с другими лицами. <p>7. Когда будете в картинной галерее, понаблюдайте за людьми, которые будут внимательно рассматривать картину:</p> <p>а) изображающую радостное событие и б) изображающую печальные или трагические события. Сравните поведение двух групп людей, обратив внимание на их лица, осанку, жесты, характер переговоров между ними. Заметили ли вы разницу?</p> <p>4. Работа по фильму.</p> <p>А). Посмотрите короткий анимационный фильм «Мост», в котором на узком мосту встретились лось и медведь. Ответьте на вопросы:</p> <p>Б). В далеком 1983 году граждане СССР увидели мультфильм «Конфликт», героями которого выступают самые обыкновенные спички. В нём мы видим яркие черты присущие большинству групповых и межличностных</p>	
--	--	--	--	--

				<p>конфликтов, а также печальные стадии его развития. Просмотрите данный поучительный мультипликационный фильм ответьте на простой вопрос: Как, по Вашему мнению, можно было остановить развертывание конфликта и на какой стадии?</p> <p>5. Прочтите притчу и ответьте на вопросы. (15 часов)</p>	
20	Практикум «Самооценка личности методом тестирования»	15		<p>Выполните задания: Пройдите представленные ниже тесты. Опишите получившиеся результаты.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тест «Самооценка характера» по методике Р. Кэттела. 2. Тест «Самооценка личности» (1-й вариант). Тест «Самооценка личности» (2-й вариант). 3. Тест «Самооценка уровня притязаний» по методике Шварцландера. 4. Тест «Самооценка комплекса неполноценности». 5. Тест «Определение темперамента» по методике Г. Айзенка. <p>(15 часов)</p>	
21	Практикум «Межличностные конфликты»	14		<p>Практикум «Межличностные конфликты».</p> <p>Выполните задания: После выполнения предложенных в практикуме техник/упражнений напишите, насколько, по вашему мнению, они были эффективны лично для Вас. Узнали ли Вы о</p>	

				себе что-то новое? Есть ли у Вас идеи, чем можно было бы дополнить данные техники? Если есть, то какие? (14 часов)	
22	Практикум «Групповые конфликты»	20		<p>Выполните задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите причины конфликта и предложите способы предупреждения подобных ситуаций. 2. Предложите оптимальное решение конфликтной ситуации, оцените его ближайшие и отдаленные последствия. <p>Для решения задач:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите причины конфликта, отделите объективные причины от субъективных. 2. Выявите основных участников конфликта, определите их интересы и позиции. 3. Предложите рекомендации для предупреждения подобных ситуаций. <p>Опираясь на сетку Томаса-Килменна, предложите оптимальный способ решения данного конфликта, оцените его ближайшие и отдаленные последствия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Оцените конфликтогенность ситуаций. 4. Решите ситуационные задачи по психологии конфликта. 5. Упражнение «Другими словами». 6. Выберите любую межгрупповую 	

			<p>конфликтную ситуацию. Опишите варианты выхода из этой ситуации, если решение ведет к: «сотрудничеству», другая к «компромиссу», третья к «избеганию», четвертая к «приспособлению». Какой выход из ситуации приведет к успеху? (20 часов)</p>	
23	Практикум «Конфликты в обществе»	20	<p>Выполните задания:</p> <p>1. Упражнение «Различные понимания сущности конфликта». Внимательно прочтите, представленные в таблице различные трактовки сущности конфликта. Дайте ответы на следующие вопросы:</p> <p>1. Какой подход к сущности конфликта Вам ближе, почему?</p> <p>2. Какой подход в большей степени отражает характеристики экономического конфликта?</p> <p>2. Упражнение «Уровни развития экономических конфликтов». Приведите по 2-3 примера экономических конфликтов, активно проявляющихся на разных уровнях экономического взаимоотношения. Заполните таблицу.</p> <p>1. На сколько активно, на Ваш взгляд, освещены проблемы конфликтного взаимодействия экономических субъектов?</p>	

				<p>2. Конфликты какого уровня развертывания чаще всего находятся в поле зрения журналистов?</p> <p>3. О каких экономических конфликтах Вам бы было интересно узнать из газетных публикаций?</p> <p>4. Упражнение «Выгоды и издержки».</p> <p>Ознакомьтесь с представленной ситуацией. Дайте письменные ответы на следующие вопросы:</p> <p>1. В каких условиях столкновение экономических интересов двух компаний может перерасти в активный конфликт?</p> <p>2. Кто будет являться сторонами и участниками конфликта?</p> <p>3. С какими издержками будет связано ведение конфликта? Какие выгоды получит победитель?</p> <p>5. Используя учебный материал и материалы периодической печати, проанализируйте факторы, влияющие на возникновение и развитие политических конфликтов и кризисов в странах СНГ. Заполните таблицу.</p> <p>6. На основе литературных произведений и собственного житейского опыта оцените следующие высказывания.</p> <p>– Худой мир лучше доброй ссоры.</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>– Когда говорят музы, пушки молчат.</p> <p>– Думая о мире, готовься к войне.</p> <p>Приведите другие аналогичные примеры житейской мудрости и поясните степень их обоснованности с позиций знаний, приобретенных при изучении курса обществознания.</p> <p>7. Представьте, что вы журналист, которому предстоит вести беседу о текущих событиях на радио с ученым, специалистом в области политического процесса. Подготовьте 7-8 вопросов для этой беседы.</p> <p>8. Проблемы для творческих ответов (Вам предлагается 4 текста, прочтите, ответьте на вопросы в форме тезисов).</p> <p>9. Решите ситуационные задачи.</p> <p>1. Опишите ситуацию в терминологии конфликта.</p> <p>2. Определите необходимые действия врача для разрешения, данного конфликта.</p> <p>3. Опишите структуру конфликта с точки зрения статусно-ролевого взаимодействия.</p> <p>10. Деловая игра под названием «Остров». (20 часов)</p>	
24	Практикум «Конфликты в организации»	10		<p>Выполните задания:</p> <p>1. Решите кейсы и дайте ответы на вопросы к ним.</p>	

			<p>2. Ознакомьтесь с примерами конфликтных ситуаций в организации. Определите: какие принципы управления нарушены; к какому типу конфликтов относится ситуация (А, Б, В); каковы должны быть действия руководителя.</p> <p>3. Ознакомьтесь с такими социально-психологическими факторами, порождающими конфликты, как сексуальные домогательства. Решите проблемную ситуацию. Предположите, какими могут быть дальнейшие действия? Выберите наиболее эффективный метод, по вашему мнению, решения данной проблемы. Приведите не менее трех причин, которые, по вашему мнению, толкают должностных лиц на сексуальные домогательства. (10 часов)</p>	
25	Практикум «Конфликты в семье»	20	<p>Выполните задания:</p> <p>1. Решить ситуативные задачи и ответить на вопросы к ним.</p> <p>2. Тестовые методики. Тест 1. «Оценка совместимости характеров». Тест 2. Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях. Тест 3. «Самооценка конструктивного поведения во</p>	

				<p>взаимоотношениях с детьми».</p> <p>4. Методика на определение особенностей распределения ролей в семье (Ю. Е. Алешина, Л.Я. Гозман, Е.М. Дубовская).</p> <p>5. Опросник «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозман).</p> <p>6. Тест-опросник удовлетворенности браком, пройти онлайн. Авторы В. В. Столин, Т. Л. Романова, Г. П. Бутенко.</p> <p>3. Практическая работа. Заменить «Ты-высказывания» на Я-высказывания. (Придумать свои 10 «Ты-высказываний» и заменить их на «Я-высказывания»).</p> <p>(20 часов)</p>	
26	Практикум «Конфликты в сфере управления»	20		<p>Выполните задания:</p> <p>1. Пройдите тестирование по теме: «Стиль управления». Опишите получившиеся результаты.</p> <p>2. Пройдите тестирование по теме: «Стиль руководства». Опишите получившиеся результаты.</p> <p>3. Пройдите тестирование по теме: «Управленческая ситуация и направленность руководителя». Опишите получившиеся результаты.</p>	

				<p>4. Решите кейс. Как можно выйти из подобной ситуации?</p> <p>5. Решите кейс. Как Вы считаете, данный конфликт нашел свое разрешение или нет? Ответ обоснуйте. (20 часов)</p>	
27	<p>Практикум «Глобальные и региональные конфликты»</p>	15		<p>Выполните задания:</p> <p>1. Перед вами представлен список глобальных проблем, а ниже характеристики, ваша задача по характеристике определить глобальную проблему. Вписать во вторую колонку таблицы.</p> <p>2. Ответить на вопросы:</p> <p>1. Потепление климата земли имеет множество последствий. Как вы думаете, к чему это может привести?</p> <p>2. Осознание глобальных изменений климата земли в последнее десятилетие повлекло за собой поиски выхода из кризисной ситуации. Какие действия, на ваш взгляд, могут предотвратить наметившийся кризис?</p> <p>3. Как вы думаете, каковы главные пути решения энергетической проблемы?</p> <p>4. Взаимодействие общества и природы в наши дни стало одной из главных общечеловеческих проблем. Антропогенные изменения широко затронули геофизическую оболочку</p>	

			<p>планеты, способствуя не только прогрессу, но и обострению всех проблем. Поэтому проведение научно-обоснованной политики - одна из важнейших задач, стоящих перед человечеством.</p> <p>Задумайтесь над словами, объясните вашу точку зрения согласно этим высказываниям.</p> <p>- «Человеку предшествуют леса, а сопровождают пустыни» (А. Гумбольдт).</p> <p>- «Разум человека – это разум, разум человека – это мир» (Р. Рождественский).</p> <p>- «Мы все сидим на одном плоту, чтобы выжить на нем, нужно сотрудничать» (Т. Хейердал).</p> <p>- «Мир, вокруг которого можно облететь за девяносто минут, уже никогда не будет для людей тем, чем он будет для их предков» (Т. Хейердал).</p> <p>5. Почему экологию называют «философией выживания человечества»?</p> <p>3. Анкета. На основе ответов сделайте короткое заключение.</p> <p>1. Как вы оцениваете экологическую ситуацию в вашем городе?</p> <p>2. Какие экологические проблемы вашего города вызывают у вас самое большое беспокойство (загрязнение атмосферного воздуха, загрязнение водных</p>	
--	--	--	---	--

				<p>ресурсов, накопление отходов (бытовых, промышленных) и др.)?</p> <p>3. Как вы считаете, какие секторы промышленной деятельности являются основными источниками загрязнения окружающей природной среды?</p> <p>4. Как известно, проблемы охраны окружающей среды нуждаются в научном подходе. Учитывая это, нужно ли участие широкой общественности в обсуждении и решении экологических проблем или это дело исключительно научных работников?</p> <p>5. Назовите органы исполнительной власти и местного самоуправления, общественные организации природоохранного направления, местные средства массовой информации (СМИ), к которым вы можете при необходимости обратиться, если узнаете о случаях загрязнения окружающей природной среды?</p> <p>6. Каким образом вы принимаете участие в природоохранной деятельности (организация или систематическое участие в просветительской работе, субботниках, экологических конкурсах и т. п.)?</p> <p>7. Какие пути сохранения и улучшения</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>состояния окружающей природной среды в своей области (районе) вы можете предложить?</p> <p>4. Экологическое упражнение «Ценности». Каждый из вас должен записать в тетради объекты и явления природы, без которых не может жить (5–6 слов), например, воздух, почва, животные, растения, вода и т. п. Из своего списка поочередно вычеркивайте компоненты, начиная с последнего.</p> <p>Представьте, какой будет ваша жизнь без исчезнувшей составляющей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Всегда ли вы относитесь бережно к природе? • Каковы причины такого поведения? <p>5. Нарисовать плакат на тему: «Мы – создания природы и должны жить в гармонии с ней» и подготовить краткую защиту к нему.</p> <p>(15 часов)</p>	
28	Практикум разрешения конфликтов между родителями и детьми	15		<p>Выполните задания:</p> <p>Выберите любое упражнение, напишите ход его выполнения, опишите, насколько, по вашему мнению, они эффективны. Есть ли у Вас идеи, чем можно было бы дополнить данную технику? Если есть, то какие?</p> <p>(15 часов)</p>	
29	Практикум по разрешению супружеских конфликтов	17		<p>Выполните задания:</p> <p>После выполнения предложенных в практикуме</p>	

				техник/упражнений напишите, насколько, по вашему мнению, они были эффективны лично для Вас. Узнали ли Вы о себе что-то новое? Есть ли у Вас идеи, чем можно было бы дополнить данные техники? Если есть, то какие? (17 часов)	
30	Кейс «Практические ситуации для анализа»	14	Кейс «Практические ситуации для анализа». Особенности метода кейсов (10 часов)	Выполните задания: 1. К предложенной ситуации разработайте шаблон кейса. 2. Решите проблемную ситуацию. Задания к кейсу. 1. Внимательно прочитайте текст кейса. 2. Назовите повод обращения клиента к психологу (локус жалобы). 3. Определите запрос, а также скрытый запрос клиента. 4. Сформулируйте рабочую гипотезу. 5. Обозначьте методы и способы прояснения обстоятельств проблемной ситуации. 6. Подумайте, какие необходимо разработать рекомендации. (2 часа)	Тест (2 часа)
	Итоговая аттестация	12	Итоговый междисциплинарный экзамен/Тест		
	ИТОГО		640		

2.3. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели
1	Введение в конфликтологию	34	1

2	Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта	23	2
3	Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами	28	3
4	Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами	19	3-4
5	Организация процесса диагностики конфликтов: методология, методы, интерпретация	20	5
6	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей	10	5
7	Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	16	6
8	Особенности управления конфликтами. Разрешение конфликтов	18	6
9	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации	17	7
10	Разрешение конфликтов. Особенности ведения переговоров	37	7-8
11	Конфликты в организации	73	9-11
12	Семейные конфликты	49	12-13
13	Внутриличностные конфликты	14	14
14	Межличностные конфликты	14	14
15	Групповые конфликты	14	14-15
16	Конфликты в обществе	14	15
17	Конфликты в сфере управления	14	16
18	Глобальные и региональные конфликты	19	16
19	Практикум «Конфликтные ситуации»	15	17
20	Практикум «Самооценка личности методом тестирования»	15	17
21	Практикум «Межличностные конфликты»	14	18
22	Практикум «Групповые конфликты»	20	18
23	Практикум «Конфликты в обществе»	20	19
24	Практикум «Конфликты в организации»	10	19
25	Практикум «Конфликты в семье»	20	20
26	Практикум «Конфликты в сфере управления»	20	20-21
27	Практикум «Глобальные и региональные конфликты»	15	22
28	Практикум разрешения конфликтов между родителями и детьми	15	22
29	Практикум по разрешению супружеских конфликтов	17	23
30	Кейс «Практические ситуации для анализа»	14	23-24
	Итоговая аттестация	12	24

3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

3.1. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Введение в конфликтологию»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликтологии.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

- этапы становления конфликтологии;
- современное понимание предмета и задач конфликтологии;
- стратегии поведения в конфликте;

обучающийся должен уметь:

- анализировать основные формы завершения конфликта.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Введение в конфликтологию» составляет 34 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 1. Введение в конфликтологию	Лекция/ 30 часов	Введение в конфликтологию. Этапы становления конфликтологии. Современное понимание предмета и задач конфликтологии. Стороны конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Проблема исхода конфликта. Стратегии поведения в конфликте

	Практическое задание 1/2 часа	Выполните задания: 1. Охарактеризуйте основные формы завершения конфликта. 2. Составьте таблицу.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.2. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для анализа психологии конфликта.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– предмет, методы, задачи и место психологии конфликта;

обучающийся должен уметь:

– анализировать конфликтные ситуации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта» составляет 23 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 2. Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта	Лекция/ 15 часов	Предмет конфликтологии и методы исследования. Понятие и типология конфликтов. Структура, причины и функции конфликтов
	Практическое задание 2 /6 часов	Выполните задания: 1. В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте. 2. Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт 3. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы

	<p>опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение. 4. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение. 5. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.</p>
Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.3. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликта как социального феномена.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– характеристику конфликта как социального феномена;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать понятие конфликта как социального феномена.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами» составляет 28 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 3. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами	Лекция/ 20 часов	Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами. Прогнозирование конфликта. Предупреждение конфликта
	Практическое задание 3/4 часа	Дайте ответы: 1. В чём заключается понятие конфликта как социального феномена? 2. Приведите определение понятия «управление конфликтом».

	<p>3. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?</p> <p>4. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».</p> <p>5. Что следует понимать под регулированием конфликта?</p> <p>6. Что следует понимать под разрешением конфликта?</p> <p>7. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.</p>
Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.4. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для управления конфликтами.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

- способы управления конфликтами;
- алгоритмы управления конфликтами;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать способы управления конфликтами.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами» составляет 19 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 4. Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами	Лекция/ 15 часов	Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами. Пять стратегий поведения в конфликте
	Практическое задание 4 /2 часа	Выполните задание: Составьте схему «Алгоритм управления конфликтами по В.П. Шейнову». Какой из предложенных в лекции алгоритмов управления конфликтами кажется Вам наиболее эффективным? Почему?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.5. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Организация процесса диагностики конфликтов: методология, методы, интерпретация»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере организации процесса диагностики конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:
общефессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

- классификацию, структуру и стадии конфликта в организации;
- причины возникновения конфликтов в организациях и стратегии поведения;
- методы управления конфликтами;
- диагностику конфликтов в организации;
- опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне;
- модульную методику диагностики межличностных конфликтов;

обучающийся должен уметь:

- проводить диагностику конфликтности.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Организация процесса диагностики конфликтов: методология, методы, интерпретация» составляет 20 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 5. Организация процесса диагностики конфликтов: методология, методы, интерпретация	Лекция/ 10 часов	Классификация, структура и стадии конфликта в организации. Причины возникновения конфликтов в организациях и стратегии поведения. Исследования конфликтов. Управление конфликтами. Диагностика конфликтов в организации. Опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов
	Практическое задание 5 /8 часов	Выполните задание: 1. Проведите самодиагностику при помощи методики «Тест К. Томаса для определения стратегии поведения в конфликтной ситуации» (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 2. Проведите самодиагностику при помощи методики А. Басса и А. Дарки для определения индивидуального уровня агрессивности личности. (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 3. Пользуясь методикой Ч.Д. Спилбергера - Ю.Л. Ханина, осуществите самодиагностику своего уровня реактивной и личностной тревожности (приложение 4.5). Ответьте на вопросы. 4. В чём заключаются причины возникновения конфликтов?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.6. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликтогенного поведения.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

- стили поведения в конфликтных ситуациях;
- характеристику типов конфликтогенных личностей;

обучающийся должен уметь:

- анализировать и характеризовать стили поведения в конфликтных ситуациях.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей» составляет 10 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 6. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей	Лекция/ 4 часа	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей. Критерии типологии
	Практическое задание 6 /4 часа	Выполните задания: 1. Заполните таблицу, опираясь на лекцию «Типы конфликтогенных личностей». 2. Охарактеризуйте стили поведения в конфликтных ситуациях.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.7. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере восприятия человека.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

- особенности восприятия человека;
- специфика фильтров восприятия и стереотипов поведения;

обучающийся должен уметь:

- анализировать и характеризовать особенности восприятия человека.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения» составляет 16 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 7. Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	Лекция/ 10 часов	Восприятие и теория восприятия. Восприятие как форма отражения мира. Восприятие и эффекты восприятия. Типология собеседников. Восприятие основные характеристики. Иллюзии восприятия
	Практическое задание 7 /4 часа	Выполните задания: 1. Ответьте на следующие вопросы: В чем заключается процесс восприятия? Какие основные характеристики принято выделять у восприятия? Перечислите, что мы можем отнести к каналам восприятия. Какие существуют виды восприятия? Что принято называть «социальной перцепцией»? В чем её особенность? Дайте определение понятия «иллюзия восприятия»? Какие выделяют основные иллюзии, провоцирующие конфликты? Кратко охарактеризуйте каждую из них. Какие выделяют правила, уменьшающие искажение восприятия человека?

	<p>Что принято называть «эффектами межличностного восприятия»?</p> <p>2. Пользуясь лекцией «Восприятие и эффекты восприятия. Типология собеседников».</p> <p>3. Приведите из художественной литературы либо из личной жизни примеры ситуации эффекта восприятия (2-4 примера).</p> <p>4. Дайте характеристику восприятию. Какие существуют теории восприятия? Опишите их.</p>
Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.8. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Особенности управления конфликтами. Разрешение конфликтов»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере управления конфликтами.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

- особенности управления конфликтами;
- особенности разрешения конфликтов;

обучающийся должен уметь:

- проводить анализ социально-психологического конфликта.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Особенности управления конфликтами. Разрешение конфликтов» составляет 18 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 8. Особенности управления конфликтами. Разрешение конфликтов	Лекция/ 10 часов	Особенности управления конфликтами. Разрешение конфликтов. Методы разрешения супружеских конфликтов
	Практическое задание 8 /4 часа	Выполните задание: Проведите анализ любого социально-психологического конфликта.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3. 9. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности в сфере конструктивного социально-психологического поведения в конфликте.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:
обще профессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности конструктивного социально-психологического поведения в конфликте;

– способы построения эффективной коммуникации;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности конструктивного социально-психологического поведения в конфликте.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации» составляет 17 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 9. Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации	Лекция/ 9 часов	Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. Построение эффективной коммуникации. Развитие эмпатии
	Практическое задание 9 /4 часа	Выполните задания: 1. Определите уровень Вашего рационального поведения в конфликте. Опишите получившиеся результаты. 2. Определите уровень Вашего «мудрого поведения» в конфликте. Опишите получившиеся результаты. 3. Письменно ответьте на вопросы. 4. Выполните упражнения на развитие эмпатии. Как Вы считаете, чему Вы научитесь, выполняя данные упражнения?
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.10. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Разрешение конфликтов. Особенности ведения переговоров»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере разрешения конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

- методы разрешения конфликтов;
- особенности ведения переговоров;

обучающийся должен уметь:

- характеризовать методы разрешения конфликтов.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Разрешение конфликтов. Особенности ведения переговоров» составляет 37 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 10. Разрешение конфликтов. Особенности ведения переговоров	Лекция/ 27 часов	Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией. Индивидуальный стиль поведения в конфликте. Алгоритм реакции на речевое нападение. Приемы речевой самообороны. Практика элегантно отказа: техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС и другие. Особенности ведения переговоров
	Практическое задание 10/6 часов	Выполните задания: 1. Используя лекцию «Алгоритм реакции на речевое нападение», заполните таблицу. 2. Используя лекцию «Приемы речевой самообороны», заполните таблицу. 3. Используя лекцию «Практика элегантно отказа», заполните таблицу. 4. Используя лекцию «Особенности ведения переговоров», заполните таблицу «Основные этапы переговорного процесса» 5. Представьте себя в роли преподавателя ВУЗа. У Вас произошло несколько сложных

		ситуаций. Познакомьтесь с описанными ниже ситуациями и отреагируйте на них, используя методы работы с агрессией из лекции «Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией».
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.11. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Конфликты в организации»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере управления социально-трудовыми конфликтами.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

- специфику конфликта в организации;
- виды конфликтов в организации;
- организацию управления социально-трудовыми конфликтами;
- методические аспекты исследования управления трудовым конфликтом;

обучающийся должен уметь:

- анализировать методические аспекты управления трудовым конфликтом.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Конфликты в организации» составляет 73 академических часа.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 11. Конфликты в организации	Лекция/ 51 час	Специфика конфликта в организации. Виды конфликтов в организации. Организация управления социально-трудовыми конфликтами. Конфликтогенная природа социально-трудовых отношений. Зарубежный опыт в исследовании социально-трудовых конфликтов. Принципы управления трудовыми конфликтами в системе социально-трудовых отношений. Методы управления трудовыми конфликтами в системе социально-трудовых отношений. Методические аспекты исследования управления трудовым конфликтом. Научные подходы к исследованию управления трудовым конфликтом
	Практическое задание 11 /14 часов	Выполните задания и дайте ответы: Изучите предложенные кейсы и выполните задания к ним.
	Тестирование /8 часов	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.12. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Семейные конфликты»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере семейных конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:
общефессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности семейных конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– анализировать конфликтогенные ситуации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Семейные конфликты» составляет 49 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 12. Семейные конфликты	Лекция/ 39 часов	Супружеские конфликты. Разрешение семейных конфликтов
	Практическое задание 12 /6 часов	<p>Выполните задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Прочтите стихотворение и постарайтесь ответить на следующие вопросы: <ol style="list-style-type: none"> 1. Кто участвует в конфликте? 2. О каких конфликтогенах идет речь в стихотворении? 3. Какие эмоции испытывают герои стихотворения? 4. В чем причина конфликта? 5. Можно ли назвать Пал Палыча медиатором? 6. Опишите, как проходило решение конфликта. 7. Предложите варианты решения данного конфликта. 2. Прочтите приведенные ниже высказывания и определите, соответствуют ли они принципам построения фраз медиатора. Приведите такую формулировку, которая сохранит содержание, но будет приемлема для медиатора в работе со сторонами. <ul style="list-style-type: none"> – Вы сами не понимаете, чего требуете. – Поверьте мне как специалисту: если вы будете продолжать в том же духе, то уж точно ни о чём не договоритесь.
	Тестирование /4 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.13. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Внутриличностные конфликты»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере внутриличностных конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– основные психологические концепции внутриличностных конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности внутриличностных конфликтов.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Внутриличностные конфликты» составляет 14 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
------------------	---	------------

Тема 13. Внутриличностные конфликты	Лекция/ 10 часов	Внутриличностные конфликты. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
	Практическое задание 13 /2 часа	Дайте ответы: 1. Приведите определение внутриличностного конфликта. 2. Перечислите особенности внутриличностных конфликтов. 3. Заполните таблицу «Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов». 4. В чем состоит основная суть взглядов З. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов? 5. Каковы последствия внутриличностных конфликтов?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.14. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Межличностные конфликты»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере психологических особенностей межличностного конфликта.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– психологические особенности межличностного конфликта;

обучающийся должен уметь:

– разработать рекомендации по результатам проведенной психодиагностики.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Межличностные конфликты» составляет 14 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 14. Межличностные конфликты	Лекция/ 10 часов	Основы понятия «конфликт». Психологические особенности межличностного конфликта
	Практическое задание 14 /2 часа	Выполните задание: Необходимо выработать рекомендации по результатам проведенной психодиагностики.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.15. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Групповые конфликты»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере групповых конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:
обще профессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– виды групповых конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности групповых конфликтов.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Групповые конфликты» составляет 14 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 15. Групповые конфликты	Лекция/ 10 часов	Групповые конфликты. Виды групповых конфликтов
	Практическое задание 15 /2 часа	Выполните задания: 1. Составьте схему «Виды групповых конфликтов». 2. Какие действия необходимо предпринять для управления конфликтами между личностью и группой и между группами?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.16. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Конфликты в обществе»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере социальных конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности конфликтов в обществе;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности социальных конфликтов.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Конфликты в обществе» составляет 14 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 16. Конфликты в обществе	Лекция/ 10 часов	Конфликты в обществе. Формы социальных конфликтов
	Практическое задание 16 /2 часа	Выполните задания: 1. Назовите любые три формы социального конфликта и проиллюстрируйте примером каждую из них (сначала назовите форму конфликта, а затем проиллюстрируйте ее примером). 2. Подберите 3-4 примера конфликтных ситуаций из художественной литературы и периодической печати. Дайте анализ структуры конфликта: участники конфликта, объект конфликта, тип конфликта и образы конфликтной ситуации. 3. Подберите конфликтные ситуации, в которых объектом столкновения выступают различные представления о нормах морали.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.17. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Конфликты в сфере управления»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликтов в сфере управления.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:
обще профессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности конфликтов в сфере управления;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности конфликтов в сфере управления.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Конфликты в сфере управления» составляет 14 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 17. Конфликты в сфере управления	Лекция/ 10 часов	Конфликты в сфере управления. Формы конфликтов в управлении
	Практическое задание 17 /2 часа	Выполните задания: 1. Дайте определение управления и управленческого конфликта. 2. Сформулируйте основное противоречие в сфере управления. 3. В чем состоит суть процесса дезорганизации в управлении? 4. В чем состоит суть несогласия как формы конфликта в сфере управления? 5. В чем состоит суть напряженности как формы конфликта в сфере управления? 6. В чем состоит суть конфронтации как формы конфликта в сфере управления?
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.18. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Глобальные и региональные конфликты»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере глобальных и региональных конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности глобальных и региональных конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности глобальных и региональных конфликтов.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Глобальные и региональные конфликты» составляет 19 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 18. Глобальные и региональные конфликты	Лекция/ 15 часов	Глобальные конфликты. Региональные конфликты. Сущность региональных конфликтов
	Практическое задание 18 /2 часа	Выполните задания: 1. Проанализируйте проблемы управления природными ресурсами в том или ином регионе мира (можно выбрать ваш регион проживания) в контексте эволюции региональных конфликтов. В чем заключается сущность регионального конфликта? Раскройте содержание его структурных элементов.

		<p>2. Назовите наиболее острые современные региональные конфликты.</p> <p>3. Перечислите и охарактеризуйте самые масштабные конфликты последних десятилетий.</p> <p>4. Как вы понимаете взаимосвязь глобальных и региональных проблем и конфликтов в обществе?</p> <p>5. Почему международный терроризм представляет из себя главную угрозу?</p>
Тестирование /2 часа		

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.19. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Конфликтные ситуации»»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликтных ситуаций.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– основы конфликтологии;

обучающийся должен уметь:

– анализировать конфликтные ситуации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Конфликтные ситуации»» составляет 15 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 19. Практикум «Конфликтные ситуации»	Практическое задание 19 /15 часов	Выполните задания: 1. Решите предложенные задачи. 2. «Мое поведение в конфликте» Тест 1. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека. Тест 2. Самооценка конфликтности Тест 3. Самооценка конфликтности Тест 4. Тактика поведения в конфликте Тест 5. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт Тест 6. Опросник Томаса 3. Развитие эмпатии 1. Подумайте, способны ли вы отвечать на такие вопросы: «Что я сейчас переживаю?», «Чего я в данный момент хочу?», «Зачем я это делаю?». Если вы умеете отдавать себе в этом отчет, у вас есть способность мыслить за других. 2. Подумайте и решите, почему в одинаковых ситуациях вы иногда действуете одним образом, а иногда – другим. Вспомните конкретные события. Нужно знать причины своих действий. Это поможет вам понимать причины действий других. 3. Назовите (про себя) имя человека, который вам неприятен. Решите, в чем здесь причина.

	<p>4. Вспомните случай, когда в беседе ваш собеседник отстаивал, как вам кажется, совсем абсурдную точку зрения. Почему он это делал?</p> <p>5. Были ли случаи, когда вы, слушая оратора, думали, что он говорит одно, а подразумевает другое? Почему вы так думали?</p> <p>6. Если вы хотите развить свою способность понимать переживания и намерения других людей, выработайте у себя привычку наблюдать.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обратив внимание на какого-нибудь человека, оцените его эмоциональное состояние. • Научитесь слушать других людей. • Перед тем, как что-нибудь предлагать или высказать просьбу, подумайте, могут ли вам возразить? • Наблюдая за человеком, попробуйте угадать, во что этот человек будет одет в следующий раз. Часто ли подтверждаются ваши прогнозы? • Когда смотрите по телевизору художественные фильмы, периодически выключайте звук. При этом старайтесь не терять нити событий. Это поможет вам развить способность идентифицировать себя с другими лицами. <p>7. Когда будете в картинной галерее, понаблюдайте за людьми, которые будут внимательно рассматривать картину: а) изображающую радостное событие и б) изображающую печальные или трагические события. Сравните поведение двух групп людей, обратив внимание на их лица, осанку, жесты, характер переговоров между ними. Заметили ли вы разницу?</p> <p>4. Работа по фильму.</p> <p>А). Посмотрите короткий анимационный фильм «Мост», в котором на узком мосту встретились лось и медведь. Ответьте на вопросы:</p> <p>Б). В далеком 1983 году граждане СССР увидели мультфильм «Конфликт», героями которого выступают самые обыкновенные спички. В нём мы видим яркие черты присущие большинству групповых и межличностных конфликтов, а также печальные стадии его развития.</p> <p>Просмотрите данный поучительный мультипликационный фильм ответьте на простой вопрос: Как, по Вашему мнению, можно было остановить развертывание конфликта и на какой стадии?</p> <p>5. Прочтите притчу и ответьте на вопросы.</p>
--	--

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.20. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Практикум «Самооценка личности методом тестирования»»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере самооценки личности методом тестирования.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности самооценки личности методом тестирования;

обучающийся должен уметь:

– проводить тестирование самооценки личности.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Самооценка личности методом тестирования»» составляет 15 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 20. Практикум «Самооценка личности методом тестирования»	Практическое задание 20 /15 часов	Выполните задания: Пройдите представленные ниже тесты. Опишите получившиеся результаты. 1. Тест «Самооценка характера» по методике Р. Кэттела. 2. Тест «Самооценка личности» (1-й вариант). Тест «Самооценка личности» (2-й вариант). 3. Тест «Самооценка уровня притязаний» по методике Шварцландера. 4. Тест «Самооценка комплекса неполноценности». 5. Тест «Определение темперамента» по методике Г. Айзенка.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.21. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Межличностные конфликты»»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере межличностных конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности межличностных конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– анализировать межличностные конфликты.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Межличностные конфликты»» составляет 14 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 21. Практикум «Межличностные конфликты»	Практическое задание 21 /14 часов	Практикум «Межличностные конфликты». Выполните задания: После выполнения предложенных в практикуме техник/упражнений напишите, насколько, по вашему мнению, они были эффективны лично для Вас. Узнали ли Вы о себе что-то новое? Есть ли у Вас идеи, чем можно было бы дополнить данные техники? Если есть, то какие?

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.22. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Групповые конфликты»»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере анализа конфликтных ситуаций.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:
общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности групповых конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– анализировать конфликтные ситуации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Групповые конфликты» составляет 20 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 22. Практикум «Групповые конфликты»	Практическое задание 22 /20 часов	Выполните задания: 1. Определите причины конфликта и предложите способы предупреждения подобных ситуаций. 2. Предложите оптимальное решение конфликтной ситуации, оцените его ближайшие и отдаленные последствия. Для решения задач: 1. Определите причины конфликта, отделите объективные причины от субъективных. 2. Выявите основных участников конфликта, определите их интересы и позиции. 3. Предложите рекомендации для предупреждения подобных ситуаций. Опираясь на сетку Томаса-Килменна, предложите оптимальный способ решения данного конфликта, оцените его ближайшие и отдаленные последствия. 3. Оцените конфликтность ситуаций. 4. Решите ситуационные задачи по психологии конфликта. 5. Упражнение «Другими словами». 6. Выберите любую межгрупповую конфликтную ситуацию. Опишите варианты выхода из этой ситуации, если решение ведет к: «сотрудничеству», другая к «компромиссу», третья к «избеганию», четвертая к «приспособлению». Какой выход из ситуации приведет к успеху?

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.23. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Конфликты в обществе»»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликтных ситуаций в обществе.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности социальных конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– анализировать сущность конфликтных ситуаций в обществе.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Конфликты в обществе»» составляет 20 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 23. Практикум «Конфликты в обществе»	Практическое задание 23 /20 часов	<p>Выполните задания:</p> <p>1. Упражнение «Различные понимания сущности конфликта». Внимательно прочтите, представленные в таблице различные трактовки сущности конфликта. Дайте ответы на следующие вопросы:</p> <p>1. Какой подход к сущности конфликта Вам ближе, почему?</p> <p>2. Какой подход в большей степени отражает характеристики экономического конфликта?</p> <p>2. Упражнение «Уровни развития экономических конфликтов». Приведите по 2-3 примера экономических конфликтов, активно проявляющихся на разных уровнях экономического взаимоотношения. Заполните таблицу.</p> <p>1. На сколько активно, на Ваш взгляд, освещены проблемы конфликтного взаимодействия экономических субъектов?</p> <p>2. Конфликты какого уровня развертывания чаще всего находятся в поле зрения журналистов?</p> <p>3. О каких экономических конфликтах Вам бы было интересно узнать из газетных публикаций?</p> <p>4. Упражнение «Выгоды и издержки». Ознакомьтесь с представленной ситуацией. Дайте письменные ответы на следующие вопросы:</p> <p>1. В каких условиях столкновение экономических интересов двух компаний может перерасти в активный конфликт?</p> <p>2. Кто будет являться сторонами и участниками конфликта?</p> <p>3. С какими издержками будет связано ведение конфликта? Какие выгоды получит победитель?</p> <p>5. Используя учебный материал и материалы периодической печати, проанализируйте факторы, влияющие на возникновение и развитие политических конфликтов и кризисов в странах СНГ. Заполните таблицу.</p> <p>6. На основе литературных произведений и собственного житейского опыта оцените следующие высказывания.</p> <p>– Худой мир лучше доброй ссоры. – Когда говорят музы, пушки молчат. – Думая о мире, готовься к войне.</p>

	<p>Приведите другие аналогичные примеры житейской мудрости и поясните степень их обоснованности с позиций знаний, приобретенных при изучении курса обществознания.</p> <p>7. Представьте, что вы журналист, которому предстоит вести беседу о текущих событиях на радио с ученым, специалистом в области политического процесса. Подготовьте 7-8 вопросов для этой беседы.</p> <p>8. Проблемы для творческих ответов (Вам предлагается 4 текста, прочтите, ответьте на вопросы в форме тезисов).</p> <p>9. Решите ситуационные задачи.</p> <p>1. Опишите ситуацию в терминологии конфликта.</p> <p>2. Определите необходимые действия врача для разрешения, данного конфликта.</p> <p>3. Опишите структуру конфликта с точки зрения статусно-ролевого взаимодействия.</p> <p>10. Деловая игра под названием «Остров».</p>
--	---

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.24. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Конфликты в организации»»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликтных ситуаций в организации.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

общефессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности конфликтов в организации;

обучающийся должен уметь:

– анализировать конфликтные ситуации в организации.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Конфликты в организации»» составляет 10 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 24. Практикум «Конфликты в организации»	Практическое задание 24 /10 часов	Выполните задания: 1. Решите кейсы и дайте ответы на вопросы к ним. 2. Ознакомьтесь с примерами конфликтных ситуаций в организации. Определите: какие принципы управления нарушены; к какому типу конфликтов относится ситуация (А, Б, В); каковы должны быть действия руководителя. 3. Ознакомьтесь с такими социально-психологическими факторами, порождающими конфликты, как сексуальные домогательства. Решите проблемную ситуацию. Предположите, какими могут быть дальнейшие действия? Выберите наиболее эффективный метод, по вашему мнению, решения данной проблемы. Приведите не менее трех

		причин, которые, по вашему мнению, толкают должностных лиц на сексуальные домогательства.
--	--	---

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.25. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Конфликты в семье»»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликтных ситуаций в семье.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:
общефессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

- особенности конфликтов в семье; обучающийся должен уметь:
- анализировать конфликтные ситуации в семье.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Конфликты в семье»» составляет 20 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 25. Практикум «Конфликты в семье»	Практическое задание 25 /20 часов	<p>Выполните задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Решить ситуативные задачи и ответить на вопросы к ним. 2. Тестовые методики. <p>Тест 1. «Оценка совместимости характеров».</p> <p>Тест 2. Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях.</p> <p>Тест 3. «Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми».</p> <p>4. Методика на определение особенностей распределения ролей в семье (Ю. Е. Алешина, Л.Я. Гозман, Е.М. Дубовская).</p> <p>5. Опросник «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозман).</p> <p>6. Тест-опросник удовлетворенности браком, пройти онлайн. Авторы В. В. Столин, Т. Л. Романова, Г. П. Бутенко.</p> <p>3. Практическая работа.</p> <p>Заменить «Ты-высказывания» на Я-высказывания. (Придумать свои 10 «Ты-высказываний» и заменить их на «Я-высказывания».</p>

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.26. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Конфликты в сфере управления»»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликтных ситуаций в управлении.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:
обще профессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности конфликтов в сфере управления;

обучающийся должен уметь:

– анализировать конфликтные ситуации в сфере управления.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Конфликты в сфере управления»» составляет 20 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 26. Практикум «Конфликты в сфере управления»	Практическое задание 26 /20 часов	Выполните задания: 1. Пройдите тестирование по теме: «Стиль управления». Опишите получившиеся результаты. 2. Пройдите тестирование по теме: «Стиль руководства». Опишите получившиеся результаты. 3. Пройдите тестирование по теме: «Управленческая ситуация и направленность руководителя». Опишите получившиеся результаты. 4. Решите кейс. Как можно выйти из подобной ситуации? 5. Решите кейс. Как Вы считаете, данный конфликт нашел свое разрешение или нет? Ответ обоснуйте.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.27. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Глобальные и региональные конфликты»»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере глобальных и региональных конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:

общефессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– содержание глобальных и региональных конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– анализировать сущность глобальных проблем.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум «Глобальные и региональные конфликты»» составляет 15 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 27. Практикум «Глобальные и региональные конфликты»	Практическое задание 27 /15 часов	Выполните задания: 1. Перед вами представлен список глобальных проблем, а ниже характеристики, ваша задача по характеристике определить глобальную проблему. Вписать во вторую колонку таблицы. 2. Ответить на вопросы: 1. Потепление климата земли имеет множество последствий. Как вы думаете, к чему это может привести? 2. Осознание глобальных изменений климата земли в последнее десятилетие повлекло за собой поиски выхода из кризисной ситуации. Какие действия, на ваш взгляд, могут предотвратить наметившийся кризис?

	<p>3. Как вы думаете, каковы главные пути решения энергетической проблемы?</p> <p>4. Взаимодействие общества и природы в наши дни стало одной из главных общечеловеческих проблем. Антропогенные изменения широко затронули геофизическую оболочку планеты, способствуя не только прогрессу, но и обострению всех проблем. Поэтому проведение научно-обоснованной политики - одна из важнейших задач, стоящих перед человечеством. Задумайтесь над словами, объясните вашу точку зрения согласно этим высказываниям.</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Человеку предшествуют леса, а сопровождают пустыни» (А. Гумбольдт). - «Разум человека – это разум, разум человека – это мир» (Р. Рождественский). - «Мы все сидим на одном плоту, чтобы выжить на нем, нужно сотрудничать» (Т. Хейердал). - «Мир, вокруг которого можно облететь за девяносто минут, уже никогда не будет для людей тем, чем он будет для их предков» (Т. Хейердал). <p>5. Почему экологию называют «философией выживания человечества»?</p> <p>3. Анкета. На основе ответов сделайте короткое заключение.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как вы оцениваете экологическую ситуацию в вашем городе? 2. Какие экологические проблемы вашего города вызывают у вас самое большое беспокойство (загрязнение атмосферного воздуха, загрязнение водных ресурсов, накопление отходов (бытовых, промышленных) и др.)? 3. Как вы считаете, какие секторы промышленной деятельности являются основными источниками загрязнения окружающей природной среды? 4. Как известно, проблемы охраны окружающей среды нуждаются в научном подходе. Учитывая это, нужно ли участие широкой общественности в обсуждении и решении экологических проблем или это дело исключительно научных работников? 5. Назовите органы исполнительной власти и местного самоуправления, общественные организации природоохранного направления, местные средства массовой информации (СМИ), к которым вы можете при необходимости обратиться, если узнаете о случаях загрязнения окружающей природной среды?
--	--

		<p>6. Каким образом вы принимаете участие в природоохранной деятельности (организация или систематическое участие в просветительской работе, субботниках, экологических конкурсах и т. п.)?</p> <p>7. Какие пути сохранения и улучшения состояния окружающей природной среды в своей области (районе) вы можете предложить?</p> <p>4. Экологическое упражнение «Ценности». Каждый из вас должен записать в тетради объекты и явления природы, без которых не может жить (5–6 слов), например, воздух, почва, животные, растения, вода и т. п. Из своего списка поочередно вычеркивайте компоненты, начиная с последнего. Представьте, какой будет ваша жизнь без исчезнувшей составляющей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Всегда ли вы относитесь бережно к природе? • Каковы причины такого поведения? <p>5. Нарисовать плакат на тему: «Мы – создания природы и должны жить в гармонии с ней» и подготовить краткую защиту к нему.</p>
--	--	--

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.28. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

«Практикум разрешения конфликтов между родителями и детьми»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере разрешения конфликтов между родителями и детьми.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности разрешения конфликтов между родителями и детьми;

обучающийся должен уметь:

– применять методы разрешения конфликтных ситуаций между родителями и детьми.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум разрешения конфликтов между родителями и детьми» составляет 15 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 28. Практикум разрешения конфликтов между родителями и детьми	Практическое задание 28 /15 часов	Выполните задания: Выберите любое упражнение, напишите ход его выполнения, опишите, насколько, по вашему мнению, они эффективны. Есть ли у Вас идеи, чем можно было бы дополнить данную технику? Если есть, то какие?

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.29. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Практикум по разрешению супружеских конфликтов»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере разрешения супружеских конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– методы разрешения супружеских конфликтов;

обучающийся должен уметь:

– применять техники по разрешению супружеских конфликтов.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Практикум по разрешению супружеских конфликтов» составляет 17 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 29. Практикум по разрешению супружеских конфликтов	Практическое задание 19 /17 часов	Выполните задания: После выполнения предложенных в практикуме техник/упражнений напишите, насколько, по вашему мнению, они были эффективны лично для Вас. Узнали ли Вы о себе что-то новое? Есть ли у Вас идеи, чем можно было бы дополнить данные техники? Если есть, то какие?

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации:

практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

3.30. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Кейс «Практические ситуации для анализа»»

1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля): развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере применения метода кейсов в конфликтологии.

2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:
общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

ОПК-5 Способность вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист в области медиации (медиатор)», «Психолог-консультант»:

ВД 1 Ведение процедуры медиации (без специализации):

ПК 1.1 Способность к подготовке подготовка к процедуре медиации

ПК 1.2 Способность к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

ВД.2 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

ПК 2.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обучающийся должен знать:

– особенности применения метода кейсов в конфликтологии;

обучающийся должен уметь:

– анализировать и разрабатывать кейсы в сфере конфликтологии.

3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Кейс «Практические ситуации для анализа»» составляет 14 академических часов.

Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 30. Кейс «Практические ситуации для анализа»	Лекция/ 10 часов	Кейс «Практические ситуации для анализа». Особенности метода кейсов
	Практическое задание 30 /14 часов	Выполните задания: 1. К предложенной ситуации разработайте шаблон кейса. 2. Решите проблемную ситуацию. Задания к кейсу. 1. Внимательно прочитайте текст кейса. 2. Назовите повод обращения клиента к психологу (локус жалобы). 3. Определите запрос, а также скрытый запрос клиента. 4. Сформулируйте рабочую гипотезу. 5. Обозначьте методы и способы прояснения обстоятельств проблемной ситуации. 6. Подумайте, какие необходимо разработать рекомендации.
	Тестирование /2 часа	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на промежуточную аттестацию, входит в общую трудоемкость освоения раздела, дисциплины (модуля) программы и проводится в форме, указанной в учебном плане.

4.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе профессиональной переподготовки предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права вести профессиональную деятельность и выдаче диплома о профессиональной переподготовке.

Итоговая аттестация проводится в форме междисциплинарного экзамена по программе обучения, включающего вопросы по всем разделам, дисциплинам (модулям).

4.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся раздела, дисциплины (модуля) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

– по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – максимально 70 баллов;

– практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) – 30 баллов.

Количество баллов по стобальной системе	Результат аттестации в форме «зачет»	Отметка по четырехбалльной системе
81-100	«зачтено»	«отлично»
61-80	«зачтено»	«хорошо»
51-60	«зачтено»	«удовлетворительно»
50 и менее	«не зачтено»	«неудовлетворительно»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобальной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;
- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;
- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;
- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

4.4.Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе профессиональной переподготовки размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. Что пропущено?

Под _____ понимается открытое обсуждение мнений, направленных на поиск наиболее удобного для обеих сторон решения.

Выберите один ответ:

1. компромиссом
2. сглаживанием
3. уклонением

2. Какого способа разрешения трудовых конфликтов не существует?

Выберите один ответ:

1. Юридический
2. Практический
3. Экономический

3. Какую причину возникновения конфликтов выделял Е.И. Степанов?

Выберите один ответ:

1. Несовместимые потребности, интересы и ценности
2. Противоборство самоопределяющихся субъектов
3. Противоположность интересов, целей, тенденций развития

4. На какие виды можно разделить конфликты с точки зрения проявления конфликта трудовых отношений?

Выберите один или несколько ответов:

1. Скрытые и откровенные
2. Явные и провокационные
3. Индивидуальные и коллективные

5. Как называется способ разрешения конфликта, предполагающий участие специальных органов власти?

Выберите один ответ:

1. Переговоры
2. Арбитраж
3. Компромисс

6. По характеру развития конфликты бывают...

Выберите один или несколько ответов:

1. Преднамеренные
2. Конструктивные
3. Вертикальные
4. Спонтанные
5. Рациональные

7. Какое основание положено в выделение такого типа региональных конфликтов, как конфликты между коалициями государств?

Выберите один ответ:

1. Масштаб
 2. Особенности географического положения субъектов конфликтного взаимодействия
 3. Сфера проявления
 4. Уровень общественного развития
 5. Национально-этнические особенности
8. Правовую базу управления региональными конфликтами составляют:
Выберите один ответ:
1. Нормы международного права
 2. Только нормы международного права, конституционные нормы и правовые акты государственного уровня
 3. Региональные и муниципальные законы
 4. Все правовые акты, регламентирующие функционирование субъектов социального взаимодействия
 5. Конституционные нормы и правовые акты государственного уровня
9. Что характеризуется высокой степенью ориентации на себя и на коллектив, на результат и на отношения и обычно сопровождается неагрессивностью и социально-активной позитивной ориентацией?
Выберите один ответ:
1. соперничество
 2. компромисс
 3. сотрудничество
 4. уход
 5. приспособление
10. Что характеризуется средней степенью развития ориентаций на себя и на коллектив, на результат и на отношения и обычно сопровождается неагрессивностью, социальной активностью?
Выберите один ответ:
1. соперничество
 2. компромисс
 3. сотрудничество
 4. уход
 5. приспособление

Примеры заданий для практической работы

1. Дайте ответы:
 1. Приведите определение внутриличностного конфликта.
 2. Перечислите особенности внутриличностных конфликтов.
 3. Заполните таблицу «Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов».
 4. В чем состоит основная суть взглядов З. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов?

5. Каковы последствия внутриличностных конфликтов?

2. Выполните задания:

1. Составьте схему «Виды групповых конфликтов».
2. Какие действия необходимо предпринять для управления конфликтами между личностью и группой и между группами?

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Материально-технические условия реализации программы

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

5.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.

3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Список литературы и информационных источников

1. Адыгезалова, Г. Э. Основы юридической конфликтологии и социологии права: учебное пособие: [16+] / Г. Э. Адыгезалова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет (КубГУ). – Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 231 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571887> (дата обращения: 29.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0438-6. – DOI 10.23681/571887. – Текст: электронный.
2. Багадирова, С. К. Материалы к курсу «Психология личности»: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / С. К. Багадирова, А. А. Юрина. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – Часть 1. Раздел «Теории личности». – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232087> (дата обращения: 29.05.2025). – ISBN 978-5-4458-6747-0. – DOI 10.23681/232087. – Текст: электронный.
3. Багадирова, С. К. Материалы к курсу «Психология личности»: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / С. К. Багадирова, А. А. Юрина. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – Часть 2. Раздел «Теории личности». – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232088> (дата обращения: 29.05.2025). – ISBN 978-5-4458-6748-7. – DOI 10.23681/232088. – Текст: электронный.
4. Бодров, В. А. Психология профессиональной пригодности: учебное пособие: [16+] / В. А. Бодров. – 2-е изд. – Москва: ПЕР СЭ, 2006. – 512 с. – (Современное образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233328> (дата обращения: 29.05.2025). – ISBN 5-9292-0156-0. – Текст: электронный.
5. Васильева, И. В. Организационно-психологическая диагностика: учебное пособие: [16+] / И. В. Васильева; Тюменский государственный университет. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2011. – 136 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574455> (дата обращения: 29.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00506-0. – Текст: электронный.
6. Володина, Ю. А. Психология профессионального самоопределения подростков и юношей: учебное пособие: [16+] / Ю. А. Володина. – Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2022. – 200 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621519> (дата обращения: 29.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2422-3. – DOI 10.23681/621519. – Текст: электронный.
7. Захарова, Н. Л. Методология организационной психологии: учебное пособие: [16+] / Н. Л. Захарова; Технологический университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 97 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602511> (дата обращения: 29.05.2025). – Библиогр.: с. 68-73. – ISBN 978-5-4499-2000-3. – Текст: электронный.
8. Капранова, М. В. Основы психологической диагностики и оценки персонала: учебное пособие: [16+] / М. В. Капранова, М. В. Бучацкая; Технологический университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 161 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:

- <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572173> (дата обращения: 29.05.2025). – Библиогр.: с. 108-109. – ISBN 978-5-4499-0546-8. – Текст: электронный.
9. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере: учебник: [16+] / Н. И. Минкина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755> (дата обращения: 29.05.2025). – ISBN 978-5-4499-2690-6. – DOI 10.23681/619755. – Текст: электронный.
10. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н. И. Минкина; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260> (дата обращения: 29.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – DOI 10.23681/473260. – Текст: электронный.
11. Немов, Р. С. Психология: учебник: в 3 книгах / Р. С. Немов. – 5-е изд. – Москва: Владос, 2013. – Книга 1. Общие основы психологии. – 688 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867> (дата обращения: 29.05.2025). – ISBN 978-5-691-01743-8. – Текст: электронный.
12. Психодиагностика: курс лекций: учебное пособие: [16+] / сост. А. С. Лукьянов; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 325 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563343> (дата обращения: 29.05.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
13. Психология семьи: учебное пособие: [16+] / сост. М. В. Лукьянова, С. В. Офицера; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 138 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483757> (дата обращения: 29.05.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
14. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 184 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911> (дата обращения: 29.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8064-2640-7. – Текст: электронный.
15. Суворова, А. В. Психология конфликта: учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с.: схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (дата обращения: 29.05.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

5.4. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы профессиональной переподготовки обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений