

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ»
(АНО ДПО «ЦАППК»)**

ИНН/КПП 7813664723/781301001, ОГРН 1227800096226,
Юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Аптекарский
остров, ул. Ординарная, д. 21, литера А, пом. 6-Н, 7-Н, оф. 4А, раб. место № 4

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Практические навыки по психологическому
консультированию. Ступень 1»**

Общая трудоемкость
44 академических часа

Форма обучения
Заочная

Санкт-Петербург

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО ДПО "ЦАППК", ЗОТОВА МАРИЯ ЮРЬЕВНА, ДИРЕКТОР

Сертификат 02E6B3D2006CB2CCA94B790D74EBD2898B

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н.

1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Цель: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности по оказанию психологической помощи отдельным лицам в рамках имеющейся квалификации.

Обучающийся совершенствует следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

Код	Наименование компетенции
ОПК-4	Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

По итогам освоения программы обучающийся должен

знать:

- этапы, приемы, техники построения эффективной консультативной беседы;
- особенности работы с запросом клиента;
- основные методы психологического консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д.;
- основы использования микротехник в консультационной практике;
- особенности работы с разными типами клиентов;
- эффективные приемы консультирования клиента, испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д.;
- психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой;

уметь:

- характеризовать этапы, приемы, техники построения эффективной консультативной беседы;
- работать с запросом клиента; с разными типами клиентов;
- применять основные методы психологического консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д.; использовать микротехники в консультационной практике;
- применять приемы консультирования клиента, испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д.; психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой.

Планируемые результаты обучения по программе соответствуют выполняемым трудовым действиям, входящим в профессиональный стандарт «Психолог-консультант»:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	А/03.6	<p>Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс</p> <p>Оказание консультационной психологической помощи гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности</p> <p>Оказание консультационной психологической помощи руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах</p>

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

1.4. Форма обучения: заочная.

1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 44 часа.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО				Формы промежуточной и итоговой аттестации
			Лекции	Тестирование	Онлайн-занятия	Практические занятия	

							ии (ДЗ, 3)	
1	Построение эффективной консультативной беседы: этапы, приемы, техники	7	2	1	3	1	3	
2	Работа с запросом клиента. Анализ запроса, заключение контракта	7	2	1	3	1	3	
3	Основные методы психологического консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д.	7	2	1	3	1	3	
4	Использование микротехник в консультационной практике	7	2	1	3	1	3	
5	Особенности работы с разными типами клиентов. Эффективные приемы консультирования клиента, испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д.	7	2	1	3	1	3	
6	Психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой	7	2	1	3	1	3	
Итоговая аттестация		2					Итоговое тестирование	
ИТОГО		44						

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели
1	Построение эффективной консультативной беседы: этапы, приемы, техники	7	1
2	Работа с запросом клиента. Анализ запроса, заключение контракта	7	2
3	Основные методы психологического консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д.	7	3
4	Использование микротехник в консультационной практике	7	4
5	Особенности работы с разными типами клиентов. Эффективные приемы консультирования клиента,	7	5

	испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д.		
6	Психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой	7	6
	Итоговая аттестация	2	7-8

2.3. Рабочие программы разделов, дисциплин (модулей)

Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 1. Построение эффективной консультативной беседы: этапы, приемы, техники	Лекция/2 часа	Построение эффективной консультативной беседы: этапы, приемы, техники. Особенности реализации
	Практическое занятие 1 /1 час	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами, или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Онлайн-занятие/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн
	Тестирование /1 час	
Тема 2. Работа с запросом клиента. Анализ запроса, заключение контракта	Лекция/2 часа	Работа с запросом клиента. Анализ запроса, заключение контракта. Особенности реализации
	Практическое занятие 2 /1 час	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами, или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Онлайн-занятие/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн
	Тестирование /1 час	
Тема 3. Основные методы психологического консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д.	Лекция/2 часа	Основные методы психологического консультирования: метод присоединения, метод воздействия, метод взаимодействия и т.д. Основные принципы
	Практическое занятие 3 /1 час	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами, или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Онлайн-занятие/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн
	Тестирование /1 час	
Тема 4. Использование микротехник в консультационной практике	Лекция/2 часа	Использование микротехник в консультационной практике. Основные принципы

	Практическое занятие 4 /1 час	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами, или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Онлайн-занятие/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн
	Тестирование /1 час	
Тема 5. Особенности работы с разными типами клиентов. Эффективные приемы консультирования клиента, испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д.	Лекция/2 часа	Особенности работы с разными типами клиентов. Эффективные приемы консультирования клиента, испытывающего негативные эмоции: гнев, обиду, вину, стыд и т.д. Основные принципы
	Практическое занятие 5 /1 час	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами, или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Онлайн-занятие/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн
	Тестирование /1 час	
Тема 6. Психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой	Лекция/2 часа	Психологические техники и приемы, направленные на консультирование клиентов с психотравмой. Основные принципы
	Практическое занятие 6 /1 час	Выполните задание: Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами, или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).
	Онлайн-занятие/3 часа	Практическая работа группы с преподавателем онлайн
	Тестирование /1 час	
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование /2 часа	

3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на прохождение промежуточной

аттестации, входит в общую трудоемкость освоения разделов, дисциплин (модулей) и проводится в форме, указанной в учебном плане.

3.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права выдачи удостоверения о повышении квалификации.

Итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования по программе обучения, включающего вопросы всех разделов, дисциплин (модулей).

3.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся разделов, дисциплин (модулей) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

- по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – максимально 70 баллов;
- практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) – 30 баллов.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»
81-100	«зачтено»
61-80	«зачтено»
51-60	«зачтено»
50 и менее	«не зачтено»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;
- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных

программой заданий;

- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;

- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

3.4. Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе повышения квалификации размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. Консультант не вправе распространять сведения о содержании консультации клиента, а также информацию о клиенте, полученную в ходе консультации. Это правило _____.

Выберите один ответ:

1. конфиденциальности
2. персональных данных
3. профессиональной тайны

2. С чего начинается первая встреча психологического консультирования?

Выберите один ответ:

1. С использования активного слушания, повторения и прояснения
2. С сообщения об имеющемся в распоряжении времени
3. Со встречи клиента психологом-консультантом и представления

3. Какие клиенты могут воспринять попытки давать им советы как навязанное «оказание психологической помощи»?

Выберите один ответ:

1. Неуверенный в себе клиент
2. Клиент все знающий и доверяющий только себе
3. Клиент с потребностью «выговориться», «ищущий сочувствия», «отдушину»

4. Как называется сжатое изложение основных слов и мыслей клиента, в котором передается содержание сообщения клиента, переформулированное психологом?

Выберите один ответ:

1. Перефраз
2. Поддержка
3. Пересказ

5. Что включает в себя идентификацию одного человека с другим, при которой становится возможным взаимопонимание разных людей?

Выберите один ответ:

1. Эмпатия
2. Конгруэнтность
3. Слияние

6. В основе стыда лежит осуждение, идущее _____.

Выберите один ответ:

1. извне
2. изнутри
3. и так, и так

7. Какие возможные типы отрицания предпосылок нормальных консультативных отношений часто наблюдается у «трудных клиентов», выделяемых Е.Г. Бельской?

Выберите один или несколько ответов:

1. Это не моя проблема
2. Моя хата с краю
3. Я сомневаюсь в вашей компетентности
4. Это безнадежно, здесь ничего изменить нельзя

8. В практике какого подхода используют как метод визуально-кинестетическую диссоциацию?

Выберите один ответ:

1. Психоанализ
2. Когнитивно-поведенческой терапия
3. НЛП

9. Какая часть личности, по Францу Рупперту, все внимание и силы направляет на то, чтобы предотвратить контакт травматических воспоминаний с сознательным опытом?

Выберите один ответ:

1. Выживающее Я
2. Травмированная часть личности
3. Здоровая часть личности

10. В процессе нерелексивного слушания, в зависимости от ситуации, консультант может выразить поддержку или одобрение короткими фразами или междометиями. Как это называется?

Выберите один ответ:

1. Одобрение и успокаивание
2. Перефразирование
3. Эмпатия

Примеры заданий для практической работы

1. Выполните задание:

Проведите самостоятельную психологическую работу с одним или двумя клиентами, или добровольцами из вашей группы слушателей этого курса. Используйте две-три техники на выбор из представленных в рабочей тетради. Опишите результат (не более двух страниц).

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

4.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Список информационных источников и литературы

1. Ершова, И. А. Основные направления консультативной работы с семьей: учебное пособие / И. А. Ершова, М. Е. Пермякова, А. М. Вильгельм; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2018. – 155 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695823> (дата обращения: 19.07.2024). – Библиогр.: с. 140-143. – ISBN 978-5-7996-2293-0. – Текст: электронный.
2. Морозова, И. С. Психология семейных отношений: учебное пособие / И. С. Морозова, К. Н. Белогай, Ю. В. Борисенко. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. – 424 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232383> (дата обращения: 19.07.2024). – ISBN 978-5-8353-1026-5. – Текст: электронный.
3. Падун, М. А. Психическая травма и картина мира: Теория, эмпирия, практика / М. А. Падун, А. В. Котельникова. – Москва: Институт психологии РАН, 2012. – 208 с. – (Перспективы психологии). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=220988> (дата обращения: 19.07.2024). – ISBN 978-5-9270-0231-3. – Текст: электронный.
4. Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие / И. М. Пономарева. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (дата обращения: 19.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-98238-049-4. – Текст: электронный.
5. Старшенбаум, Г. В. Как стать семейным психологом: тесты, упражнения, ролевые игры: учебник / Г. В. Старшенбаум. – Москва: Психотерапия, 2007. – 473 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=65667> (дата обращения: 19.07.2024). – ISBN 5-903182-14-3. – Текст: электронный.
6. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (дата обращения: 19.07.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1253-6. – Текст: электронный.

4.4. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений