

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ  
И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ»  
(АНО ДПО «ЦАППК»)**

---

ИНН/КПП 7813664723/781301001, ОГРН 1227800096226,  
Юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Аптекарский  
остров, ул. Ординарная, д. 21, литера А, пом. 6-Н, 7-Н, оф. 4А, раб. место № 4

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**«Корпоративная психология»**

**Квалификация**

Корпоративный психолог

**Вид профессиональной деятельности**

Практическая психология, психологическое консультирование и психологическая  
диагностика

**Общая трудоемкость**

580 академических часов

**Форма обучения**

Заочная

Санкт-Петербург

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**АНО ДПО "НИПКЭФ"**, Зотов Игорь Викторович, Директор

Сертификат 023F6F8C00F9B23DA0449CFE97AFCD0EA

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата) (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. №839).
4. Профессиональный стандарт «Психолог-консультант» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 сентября 2022 г. №537н).
5. Локальные нормативные акты Образовательной организации.

### 1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

**Цель:** формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

#### **Характеристика нового вида профессиональной деятельности**

**Область профессиональной деятельности:** оказание услуг населению.

**Объекты профессиональной деятельности:** психологическое консультирование и сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи.

**Виды профессиональной деятельности:** ВД 1. Оказание консультационной психологической помощи населению.

**Выпускник, освоивший программу профессиональной переподготовки, готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:**

ВД 1. Оказание консультационной психологической помощи населению:

- реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;
- поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования;
- оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;
- поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью.

#### **Уровень квалификации**

Достижение 6 уровня квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант».

**Присваиваемая квалификация:** Корпоративный психолог.

**Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в процессе освоения программы**

В процессе освоения программы обучающийся формирует:  
обще профессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

**Планируемые результаты обучения**

<b>Практический опыт</b>	<b>Умения</b>	<b>Знания</b>
<b>ВД 1</b> Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам <b>ПК 1.1</b> Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6)		
1. Подбор диагностических инструментов для проведения психологического обследования 2. Проведение психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и способа организации консультаций 3. Формирование мотивации к прохождению курса психологического консультирования у граждан, обратившихся за консультационной	1. Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования 2. Использовать методы наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений	1. Психология личности 2. Организационная психология 3. Основы психологического консультирования 4. Конфликтология и медиация 5. Психология подбора и оценки персонала 6. Психология управления персоналом организации 7. Психология управления группой и коллективом 8. Психологическое бизнес-консультирование 9. Стресс-менеджмент в организации

<p>психологической помощью</p> <p>4. Подготовка рекомендаций по направлению граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам (по необходимости)</p> <p>5. Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться на консультацию к врачу-психиатру</p> <p>6. Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться в органы социальной защиты населения или в правоохранительные органы</p> <p>7. Составление заключения по результатам психологического обследования</p>	<p>работы психолога-консультанта</p> <p>3. Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями</p> <p>4. Анализировать результаты психологического обследования</p> <p>5. Выявлять причины для направления граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам</p> <p>6. Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью</p>	<p>10. Основы профдиагностики и профессионального развития</p> <p>11. Консультирование по проблемам конфликтов в организации</p> <p>12. Методы разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>13. Лидерство и командообразование</p> <p>14. Коучинг в организационном консультировании</p> <p>15. Обучение и развитие персонала с использованием технологии коучинга</p>
<p><b>ВД 1</b> Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам  <b>ПК 1.2</b> Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6)</p>		
<p>1. Составление индивидуальной программы психологического консультирования</p> <p>2. Выбор эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью</p> <p>3. Разработка графика мероприятий психологического консультирования, его согласование</p> <p>4. Предоставление информации об избранном методе психологического консультирования и графике проведения мероприятий гражданам, обратившимся за консультационной психологической помощью</p>	<p>1. Подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан</p> <p>2. Разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан</p> <p>3. Применять в работе информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования</p>	<p>1. Психология личности</p> <p>2. Организационная психология</p> <p>3. Основы психологического консультирования</p> <p>4. Конфликтология и медиация</p> <p>5. Психология подбора и оценки персонала</p> <p>6. Психология управления персоналом организации</p> <p>7. Психология управления группой и коллективом</p> <p>8. Психологическое бизнес-консультирование</p> <p>9. Стресс-менеджмент в организации</p> <p>10. Основы профдиагностики и профессионального развития</p> <p>11. Консультирование по проблемам конфликтов в организации</p> <p>12. Методы разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>13. Лидерство и командообразование</p> <p>14. Коучинг в организационном</p>

		консультировании 15. Обучение и развитие персонала с использованием технологии коучинга
<b>ВД 1</b> Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам <b>ПК 1.3</b> Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6)		
<p>1. Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи</p> <p>2. Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования</p> <p>3. Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи</p> <p>4. Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью</p> <p>5. Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс</p> <p>6. Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам</p>	<p>1. Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи</p> <p>2. Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы</p> <p>3. Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий</p> <p>4. Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования</p> <p>5. Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи</p> <p>6. Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам в соответствии с промежуточными результатами</p> <p>7. Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи</p>	<p>1. Психология личности</p> <p>2. Организационная психология</p> <p>3. Основы психологического консультирования</p> <p>4. Конфликтология и медиация</p> <p>5. Психология подбора и оценки персонала</p> <p>6. Психология управления персоналом организации</p> <p>7. Психология управления группой и коллективом</p> <p>8. Психологическое бизнес-консультирование</p> <p>9. Стресс-менеджмент в организации</p> <p>10. Основы профдиагностики и профессионального развития</p> <p>11. Консультирование по проблемам конфликтов в организации</p> <p>12. Методы разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>13. Лидерство и командообразование</p> <p>14. Коучинг в организационном консультировании</p> <p>15. Обучение и развитие персонала с использованием технологии коучинга</p>

### 1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

### 1.4. Форма обучения: заочная.

## 1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 580 часов.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№ пп	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З)
			Лекции	Тестирование	Практические занятия	
<b>Раздел общепрофессиональных дисциплин</b>						
1	Психология личности	52	30	4	18	З
2	Организационная психология	52	30	4	18	З
3	Основы психологического консультирования	30	24	2	4	ДЗ
4	Конфликтология и медиация	50	28	4	18	З
<b>Раздел специальных дисциплин</b>						
5	Психология подбора и оценки персонала	45	42	1	2	З
6	Психология управления персоналом организации	54	46	2	6	З
7	Психология управления группой и коллективом	42	36	2	4	ДЗ
8	Психологическое бизнес-консультирование	40	32	4	4	З
9	Стресс-менеджмент в организации	27	17	2	8	З
10	Основы профдиагностики и профессионального развития	54	34	4	16	З
11	Консультирование по проблемам конфликтов в организации	21	17	2	2	З
12	Методы разрешения конфликтных ситуаций	55	52	1	2	З
13	Лидерство и командообразование	13	10	1	2	З
14	Коучинг в организационном консультировании	28	25	1	2	З
15	Обучение и развитие персонала с использованием технологии коучинга	13	10	1	2	ДЗ
Итоговая аттестация		4			Итоговый междисциплинарный экзамен	
<b>ИТОГО</b>		<b>580</b>				

### 2.2. Учебно-тематический план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Всего часов	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий (количество часов)	Тестирование
1	Психология личности	52	<p>Психоаналитическое учение З.Фрейда. Индивидуальная психология А. Адлера. Аналитическая психология К. Юнга. Классический бихевиоризм Уотсона. Теория оперантного научения Б.Ф. Скиннера. Социально-когнитивная теория личности Альберта Бандуры. Теория социального научения Джулиана Роттера. Ганс Айзенк: теория типов личности. Теория самоактуализации А. Маслоу. Гуманистическая психология К. Роджерса (30 часов)</p>	<p>Выполните задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сделайте сравнительную характеристику индивидуальной психологии А. Адлера и аналитической психологии К. Юнга, представьте ответ в формате сравнительной таблицы или инфографики.</li> <li>2. Выделите ключевые идеи учения З.Фрейда и представьте в формате краткой презентации.</li> <li>3. Изобразите пирамиду потребностей А. Маслоу. Согласны ли Вы с иерархичностью потребностей в данной пирамиде? Может ли человек реализовать высшие потребности, минуя реализацию базовых потребностей?</li> <li>4. Какая из изученных Вами теорий, наиболее полно раскрывает содержательную и сущностную стороны личности человека? Аргументируйте свой ответ. (18 часов)</li> </ol>	Тест (4 часа)
2	Организационная психология	56	Организационная психология как наука.	Выполните задание:	Тест (4 часа)

			<p>Личность в организации. Теории поведения человека в организации.  Мотивация трудовой деятельности. Принятие решений в группах.  Лидерство и руководство в организации  (30 часов)</p>	<p>1.Опишите, какими качествами должен обладать успешный лидер (Идеальный лидер). Какие черты характера у него должны быть?  2. Какие условия способствую формированию успешного и сплоченного коллектива в организации? Что необходимо учитывать руководителю?  3. С какими типичными проблемами сталкивается и коллектив, и личность в организации с неустойчивой системой управления?  (22 часа)</p>	
3	Основы психологического консультирования	30	<p>Место психологического консультирования среди видов психологической помощи.  Профессиональная подготовка и профессионально важные качества специалиста. Этические нормы и принципы оказания психологической помощи.  Показания к психологическому консультированию.  Отличие консультирования от психотерапии</p>	<p>Выполните задания:  Разработка плана консультирования для гипотетического клиента. Описание кейса (в задании можно использовать не только предлагаемый кейс, но и свой).  Разработайте план консультирования для Александра, который должен включать:  Сбор информации:  Какие вопросы вы задали бы Александру, чтобы лучше понять его эмоциональное состояние и</p>	Тест (2 часа)

			<p>Условия проведения психологического консультирования.</p> <p>Процесс психологического консультирования.</p> <p>Профилактика синдрома профессионального выгорания психолога-консультанта (24 часа)</p>	<p>ситуацию на работе?</p> <p>Постановка целей: Какие цели можно предложить Александру для работы в процессе консультирования?</p> <p>Опишите 2–3 конкретные и достижимые цели.</p> <p>Консультативные техники: Какие техники вы бы использовали для работы с Александром?</p> <p>Выберите 2 техники (например, когнитивно-поведенческая терапия, техники работы с самооценкой или ролевые игры) и объясните, как они помогут решить его проблемы.</p> <p>План действий: Опишите краткий план сессий — сколько встреч потребуется, над какими аспектами вы будете работать на каждой встрече и какие изменения вы ожидаете увидеть в результате консультирования.</p> <p>(4 часа)</p>	
4	Конфликтология и медиация	50	<p>Конфликтология.</p> <p>Конфликты: внутриличностные, мотивационные, когнитивные. Ролевой конфликт. Групповой конфликт. Модели стратегий поведения в конфликте. Медиация как технология</p>	<p>Выполните задания:</p> <p>1. Опираясь на материалы лекции, определите причину и тип конфликта в описанной ниже ситуации.</p> <p>В ответ на отчасти необъективную критику со стороны</p>	Тест (4 часа)

		<p>регулирования конфликта. Прочное итоговое соглашение (28 часов)</p>	<p>подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.</p> <p>2. К психологу Центра развития семьи обратился мужчина с просьбой организовать и провести медиативный процесс с его участием и участием его бывшей супруги. Предметом спора является определение места жительства ребенка. Муж и жена разъехались, но каждый из них желает проживать вместе с ребенком. Договориться мирно не получилось. Перед медиативным процессом психолог случайно услышал телефонный разговор мужчины – участника медиации с приятелем, в котором он сказал, что проживание с ребенком ему не так уж и нужно, но хочется припугнуть бывшую жену, чтобы она не претендовала на большую часть совместно нажитого имущества, что вынудил ее прийти на процесс медиации шантажом.</p>	
--	--	--	--	--

				<p>Психолог-медиатор почувствовал неприязнь к мужчине, рассказал о происходящем коллеге и, приступая к процедуре медиации, решил для себя, что будет «на стороне» женщины-участницы, поскольку ее бывший муж поступает несправедливо.</p> <p>Вопрос: пользуясь материалами лекции, определите, какие принципы медиации нарушены в данной ситуации?</p> <p>3. Дайте характеристику межгрупповому конфликту.</p> <p>4. Просмотрите вебинар Симановской С.В. на тему «Процесс медиации: основные процедуры, методы».</p> <p>Ссылка на вебинар: <a href="https://sdo.nadpo.ru/mod/data/view.php?id=1&amp;tid=583">https://sdo.nadpo.ru/mod/data/view.php?id=1&amp;tid=583</a>. Опишите, какие требования предъявляются к медиатору и как проходит процедура заключения договора о медиации.</p> <p>Ответ предоставьте в любой удобной для Вас форме. (18 часов)</p>	
<b>Раздел специальных дисциплин</b>					
5	Психология подбора и оценки персонала	45	Психология подбора персонала. Методы подбора персонала. Психология оценки	Выполните задания: 1. Опишите процесс подбора персонала.	Тест (1 час)

			персонала. Методы оценки персонала (42 часа)	2. Заполните таблицу «Методы подбора персонала» 3. Заполните таблицу «Методы оценки персонала» 4. Назовите преимущества использования психологических тестов в подборе и оценке персонала. (2 часа)	
6	Психология управления персоналом организации	54	Возможности и скрытый потенциал человека. Стили управления. Влияние организационной культуры на эффективность работы. Психология и методология управления персоналом. Управление персоналом на предприятии (46 часов)	Выполните задания: 1. Дайте характеристику основных стилей руководства. Какой на Ваш взгляд наиболее эффективный. 2. Составьте план разрешения конфликтной ситуации на производстве. (6 часов)	Тест (2 часа)
7	Психология управления группой и коллективом	42	Группа в менеджменте. Структура и динамика группы. Социально-психологические аспекты управления служебными коллективами. Формирование профессиональной команды и управление ею (36 часов)	Выполните задания: Задание 1. Опишите, как себя вести, чтобы не допустить развития моббинга на рабочем месте. Задание 2. Опишите, как себя вести и чего следует избегать руководителю в поведении и общении с подчиненными, чтобы не быть обвиненным в проявлении харассмента? Задание 3 «Типы сослуживцев». Ознакомьтесь с шуточной классификацией	Тест (2 часа)

				<p>сотрудников. Хотя, как известно, в каждой шутке есть доля истины.</p> <p>Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Какой тип работников нежелателен для организации?</li> <li>•В чем на ваш взгляд состоит роль каждого типа?</li> </ul> <p>Задание 4. «Работа в команде».</p> <p>Вы выступаете в качестве руководителя отдела в небольшой компании. В вашем подчинении находятся шесть менеджеров, каждый из которых обладает лидерскими амбициями, в результате чего при совместной работе над проектами возникают конфликты.</p> <p>Ответьте на вопрос:</p> <p>1. Каким образом, кому и какие задачи следует распределить? Свой ответ обоснуйте.</p> <p>(4 часа)</p>	
8	Психологическое бизнес-консультирование	40	<p>Цели и задачи бизнес-консультирования.</p> <p>Подбор персонала.</p> <p>Индивидуальный коучинг.</p> <p>Корпоративные тренинги.</p> <p>Профессиональный рост сотрудников.</p> <p>Психологические методы повышения уровня мотивации персонала. Методы</p>	<p>Выполните задания:</p> <p>Составьте план повышения личной профессиональной эффективности, используя метод SMART.</p> <p>Ваша задача — выбрать одну ключевую профессиональную цель, которая соответствует</p>	Тест (4 часа)

			<p>повышения личной эффективности (32 часов)</p>	<p>критериям SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound). План должен охватывать 6 месяцев и включать конкретные шаги для достижения этой цели. Уточнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определите, как будете измерять прогресс.</li> <li>• Опишите возможные ресурсы и препятствия.</li> <li>• Включите промежуточные контрольные точки.</li> </ul> <p>Воспользуйтесь приложением для выполнения задания. (4 часа)</p>	
9	Стресс-менеджмент в организации	27	<p>Понятие стресса. Стрессы в организации. Управление стрессами в организации (17 часов)</p>	<p>Выполните задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Впишите основные слова, с которыми у вас ассоциируется понятие «стресс» (Рис.1).</li> <li>2. Охарактеризуйте связь возникновения стрессов у сотрудников организации с успешностью ее функционирования.</li> <li>3. По каким причинам, на Ваш взгляд, стрессогенных факторов в нашем обществе становится все больше, в том числе в профессиональной деятельности?</li> <li>4. Ознакомьтесь с кейсом «Работники компании GENERAL</li> </ol>	Тест (2 часа)

				MOTORS (GM) вышли на забастовку с требованиями: «МЕНЬШЕ РАБОТЫ - МЕНЬШЕ ДЕНЕГ». Ответьте на вопросы. (8 часов)	
10	Основы профдиагностики и профессионального развития	54	Основы профессиональной диагностики и профессионального развития. Психологическое сопровождение профессионального становления личности. Методы профдиагностики. Организационное развитие. Функциональные состояния человека в труде. Виды функциональных состояний человека. Динамика работоспособности. Напряженность деятельности. Стресс. Специфические функциональные состояния в психологической деятельности (34 часа)	Выполните задания: 1. Опираясь на материалы лекций, напишите, в чем заключаются условия профессионального развития личности. 2. Какие качества нужны человеку для успешного профессионально-личностного роста? 3. Что представляет собой искусство управления собственной жизнедеятельностью? 4. Что включает в себя самоорганизация личного здоровья? 5. Что представляет собой психологическое сопровождение профессионального становления личности? 6. Заполните таблицу «Этапы становления субъекта труда». 7. Каковы основные компоненты системы профориентационной работы? 8. Дайте определение понятию «синдром самозванца». Имеет ли место данный синдром у Вас? 9. Каковы причины возникновения	Тест (4 часа)

				<p>«синдрома самозванца»?</p> <p>10. С какой целью составляются профессиограммы?</p> <p>11. Разработайте схему «Виды профессиональной консультации».</p> <p>12. Дайте характеристику стрессу.</p> <p>13. Опишите специфические функциональные состояния в психологической деятельности.</p> <p>14. Охарактеризуйте виды функциональных состояний человека. Опишите динамику работоспособности.</p> <p>15. Какие существуют методы диагностики и коррекции функциональных состояний?</p> <p>(16 часов)</p>	
11	Консультирование по проблемам конфликтов в организации	21	Консультирование по проблемам конфликтов в организации. Коучинг внутреннего конфликта (17 часов)	<p>Дайте ответы:</p> <p>1. Какие конфликты в организации можно эффективно решить с помощью коучинга управления конфликтами?</p> <p>2. В каких случаях коучинг управления конфликтами в организации будет малоэффективен? (2 часа)</p>	Тест (2 часа)
12	Методы разрешения конфликтных ситуаций	55	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей. Классификация и	<p>Выполните задания:</p> <p>1.1. Заполните таблицу, опираясь на лекцию «Типы конфликтогенных личностей».</p>	Тест (1 час)

		<p>причины межличностных конфликтов. Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией. Феномен и причины социального конфликта. Стиль поведения в конфликте. Индивидуальный стиль поведения в конфликте. Алгоритм реакции на речевое нападение. Приемы речевой самообороны. Практика элегантного отказа. Понятие манипуляции сознанием. Подготовительные стадии манипулятора. оформление, мишени и контакт в межличностной манипуляции. Подготовительные стадии манипулятора инициатива, динамика и психологическое давление в межличностной манипуляции. Способы манипуляции сознанием. Противодействие манипуляции сознанием. (52 часа)</p>	<p>1.2. Охарактеризуйте стили поведения в конфликтных ситуациях.</p> <p>2. 1. Дайте характеристику причинам межличностных конфликтов.</p> <p>2.2. Опишите классификацию межличностных конфликтов.</p> <p>2.3. Представьте себя в роли преподавателя ВУЗа. У Вас произошло несколько сложных ситуаций. Познакомьтесь с описанными ниже ситуациями и отреагируйте на них, используя методы работы с агрессией из лекции «Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией».</p> <p>2.3. Заведующий кафедрой очень сильно нагрузил вас общественной работой, не приносящей материальный доход. Несмотря на вашу сильную занятость, он продолжает нагружать вас работой. На вашу реакцию о том, что вы не справляетесь, он угрожает вам понижением ставки. Отреагируйте на эту ситуацию, используя метод «прогнозируемые последствия».</p>	
--	--	--	---	--

				<p>2.4. Декан просит вас поставить экзамен студенту, которого вы никогда в жизни не видели, заявляя вам о том, что это сын очень известного человека. На ваш отказ выполнить его просьбу, декан реагирует агрессивно. Отреагируйте на эту ситуацию, используя метод «кавычки».</p> <p>2.5. Студент заявляет вам, что ваши занятия скучные, неинтересные и ему никогда в жизни не пригодятся и посещать их он больше не будет. Отреагируйте на эту ситуацию, используя метод «уход в безэмоциональность».</p> <p>2.6. Заведующий кафедрой делает все для того, чтобы вас уволить (сокращает вам ставку, не объявляет на вас конкурс и т.п.). Отреагируйте на эту ситуацию, используя метод «доведения до абсурда».</p> <p>2.7. Выступая на заседании кафедры по теме своей диссертации, вы встречаетесь со следующей реакцией одного из своих коллег: «Ваше исследование ненаучно. В нем одна «банальщина», известная даже</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>малым детям».</p> <p>Отреагируйте на эту ситуацию, используя метод «свернутый контакт».</p> <p>3. 1. Что из себя представляет феномен социального конфликта? Каковы причины социального конфликта?</p> <p>3.2. Дайте общую характеристику стилю поведения в конфликте.</p> <p>3.3. Используя лекцию «Алгоритм реакции на речевое нападение», заполните таблицу.</p> <p>3.4. Используя лекцию «Приемы речевой нижеследующую таблицу.</p> <p>3.5. Используя лекцию «Практика элегантного отказа», заполните таблицу.</p> <p>4. 1. Ответьте на вопросы.</p> <p>4.2. Вспомните 4-5 примеров манипуляций, с которыми, возможно, вам пришлось столкнуться раньше. Удалось ли вам избежать участи жертвы манипулирования? Если да, то как? Если нет, то, что вы предполагаете предпринять сейчас?</p> <p>4.3. Заполните таблицу, пользуясь лекциями «Подготовительные стадии</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>манипулятора: оформление, мишени и контакт в межличностной манипуляции» и «Подготовительные стадии манипулятора: инициатива, динамика и психологическое давление в межличностной манипуляции».</p> <p>5. Составьте сравнительную таблицу личностных теорий лидерства. Какую из них вы считаете наиболее практикоориентированной? (2 часа)</p>	
13	Лидерство и командообразование	13	Формирование команды. Лидерство в управленческой деятельности (10 часов)	<p>Выполните задания:</p> <p>Составьте сравнительную таблицу личностных теорий лидерства. Какую из них вы считаете наиболее практикоориентированной? (2 часа)</p>	Тест (1 час)
14	Коучинг в организационном консультировании	28	<p>Виды консультирования в организации. Коучинг. Процессы, этапы и виды коучинга в организации. Процедура и инструменты коучинга. Карьерный коучинг. Бизнес коучинг. Корпоративный коучинг в организации. Коучинг для руководителей (25 часов)</p>	<p>Выполните задания:</p> <p>1. Устно ответьте на следующие вопросы относительно Вашего профессионального развития.</p> <p>2. К какому виду коучинга относится запрос? Распишите план ваших действий. Какие вопросы вы зададите руководителю организации? Какими техниками коучинга вы воспользуетесь? (2 часа)</p>	Тест (1 час)

15	Обучение и развитие персонала с использованием технологии коучинга	13	Введение. Отличительные особенности наставничества, тренинга, консультирования, терапии, менторства от коучинга. Теории обучения. Основные компетенции коуча (10 часов)	Выполните задания: 1. Сформулируйте свою ближайшую цель в профессиональной деятельности. Спланируйте ее достижение, используя модель SMART. 2. Проведите беседу с подчиненным (коллегой, другом) по алгоритму. 3. Составьте портрет идеального для Вас коуча. Какие вопросы помогут выяснить есть ли эти качества (навыки) у коуча? (2 часа)	Тест (1 час)
	Итоговая аттестация	4	Итоговый междисциплинарный экзамен/ Тест		
<b>ИТОГО</b>		<b>580</b>			

### 2.3. Календарный учебный график

№пп	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. часах	Учебные недели
1	Психология личности	52	1-2
2	Организационная психология	52	2-3
3	Основы психологического консультирования	30	4
4	Конфликтология и медиация	50	5-6
5	Психология подбора и оценки персонала	45	6-7
6	Психология управления персоналом организации	54	7-8
7	Психология управления группой и коллективом	42	9-10
8	Психологическое бизнес-консультирование	40	11-12
9	Стресс-менеджмент в организации	27	13
10	Основы профдиагностики и профессионального развития	54	14-15
11	Консультирование по проблемам конфликтов в организации	21	15
12	Методы разрешения конфликтных ситуаций	55	16-17
13	Лидерство и командообразование	13	17
14	Коучинг в организационном консультировании	28	18

15	Обучение и развитие персонала с использованием технологии коучинга	13	19
	Итоговая аттестация	4	20

### 3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

#### 3.1. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Психология личности»

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для анализа психологии личности.

**2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:  
общефессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

– основные научные концепции психологии личности;

обучающийся должен уметь:

– анализировать различные направления научной мысли в психологии личности.

#### 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

#### Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Психология личности» составляет 52 академических часа.

### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 1. Психология личности	Лекция/ 30 часов	Психоаналитическое учение З.Фрейда. Индивидуальная психология А. Адлера. Аналитическая психология К. Юнга. Классический бихевиоризм Уотсона. Теория оперантного научения Б.Ф. Скиннера. Социально-когнитивная теория личности Альберта Бандуры. Теория социального научения Джулиана Роттера. Ганс Айзенк: теория типов личности. Теория самоактуализации А. Маслоу. Гуманистическая психология К. Роджерса
	Практическое задание 1 /18 часов	Выполните задания: 1. Сделайте сравнительную характеристику индивидуальной психологии А. Адлера и аналитической психологии К. Юнга. Ответ предоставьте в свободной форме. 2. Выделите основные моменты психоаналитического учения З. Фрейда. 3. Изобразите пирамиду потребностей А. Маслоу. Согласны ли вы с иерархичностью потребностей в данной пирамиде? Может ли человек реализовать высшие потребности, минуя реализацию базовых потребностей? 4. Какая из теорий личности, представленных в модуле, больше Вам импонирует и почему?
	Тестирование /4 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### 4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

#### 5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.2. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Организационная психология»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере организационной психологии.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбрать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

– специфику организационной психологии как науки;

обучающийся должен уметь:

– анализировать и характеризовать особенности организационной психологии.

### **3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

#### **Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Организационная психология» составляет 52 академических часа.

#### **Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 2. Организационная психология	Лекция/ 30 часов	Организационная психология как наука. Личность в организации. Теории поведения человека в организации. Мотивация трудовой деятельности. Принятие решений в группах. Лидерство и руководство в организации
	Практическое задание 2 /18 часов	Выполните задание: Опишите, какими качествами должен обладать успешный лидер (Идеальный лидер). Какие черты характера у него должны быть?
	Тестирование /4 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка качества освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Оценка качества освоения программы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.3. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Основы психологического консультирования»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности по психологическому консультированию клиентов.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

- место психологического консультирования среди видов психологической помощи;
- этические нормы и принципы оказания психологической помощи;
- показания к психологическому консультированию, условия проведения психологического консультирования, процесс психологического консультирования;
- типологию клиентов и особенности взаимоотношений психолог – клиент;
- способы профилактики синдрома профессионального выгорания психолога-консультанта;

обучающийся должен уметь:

- применять способы профилактики синдрома профессионального выгорания психолога-консультанта.

### **3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

#### **Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Основы психологического консультирования» составляет 30 академических часов.

#### **Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 3. Основы психологического консультирования	Лекция/ 24 часа	Место психологического консультирования среди видов психологической помощи. Профессиональная подготовка и профессионально важные качества специалиста. Этические нормы и принципы оказания психологической помощи.

		Показания к психологическому консультированию. Отличие консультирования от психотерапии Условия проведения психологического консультирования. Процесс психологического консультирования. Профилактика синдрома профессионального выгорания психолога-консультанта
	Практическое задание 3 /4 часа	Выполните задания: Разработка плана консультирования для гипотетического клиента. Описание кейса (в задании можно использовать не только предлагаемый кейс, но и свой). Разработайте план консультирования для Александра, который должен включать: Сбор информации: Какие вопросы вы задали бы Александру, чтобы лучше понять его эмоциональное состояние и ситуацию на работе? Постановка целей: Какие цели можно предложить Александру для работы в процессе консультирования? Опишите 2–3 конкретные и достижимые цели. Консультативные техники: Какие техники вы бы использовали для работы с Александром? Выберите 2 техники (например, когнитивно-поведенческая терапия, техники работы с самооценкой или ролевые игры) и объясните, как они помогут решить его проблемы. План действий: Опишите краткий план сессий — сколько встреч потребуется, над какими аспектами вы будете работать на каждой встрече и какие изменения вы ожидаете увидеть в результате консультирования.
	Тестирование /2 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** дифференцированный зачет.

#### **4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### 3.4. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Конфликтология и медиация»

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере конфликтологии и медиации.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:  
обще профессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

– сущность и особенности нормативных и ненормативных кризисов;

обучающийся должен уметь:

– работать с кризисными состояниями личности.

### **3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

#### **Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Конфликтология и медиация» составляет 50 академических часов.

#### **Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
------------------	---	------------

Тема 4. Конфликтология и медиация	Лекция/ 28 часов	Конфликтология. Конфликты: внутриличностные, мотивационные, когнитивные. Ролевой конфликт. Групповой конфликт. Модели стратегий поведения в конфликте. Медиация как технология регулирования конфликта. Прочное итоговое соглашение
	Практическое задание 4 /18 часов	<p>Выполните задания:</p> <p>1. Опираясь на материалы лекции, определите причину и тип конфликта в описанной ниже ситуации. В ответ на отчасти необъективную критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.</p> <p>2. К психологу Центра развития семьи обратился мужчина с просьбой организовать и провести медиативный процесс с его участием и участием его бывшей супруги. Предметом спора является определение места жительства ребенка. Муж и жена разъехались, но каждый из них желает проживать вместе с ребенком. Договориться мирно не получилось.</p> <p>Перед медиативным процессом психолог случайно услышал телефонный разговор мужчины – участника медиации с приятелем, в котором он сказал, что проживание с ребенком ему не так уж и нужно, но хочется припугнуть бывшую жену, чтобы она не претендовала на большую часть совместно нажитого имущества, что вынудил ее прийти на процесс медиации шантажом.</p> <p>Психолог-медиатор почувствовал неприязнь к мужчине, рассказал о происходящем коллеге и, приступая к процедуре медиации, решил для себя, что будет «на стороне» женщины-участницы, поскольку ее бывший муж поступает несправедливо.</p> <p>Вопрос: пользуясь материалами лекции, определите, какие принципы медиации нарушены в данной ситуации?</p> <p>3. Дайте характеристику межгрупповому конфликту.</p> <p>4. Просмотрите вебинар Симановской С.В. на тему «Процесс медиации: основные процедуры, методы». Ссылка на вебинар: <a href="https://sdo.nadpo.ru/mod/data/view.php?id=1&amp;rid=583">https://sdo.nadpo.ru/mod/data/view.php?id=1&amp;rid=583</a>. Опишите, какие требования предъявляются к медиатору и как проходит процедура заключения договора о медиации. Ответ предоставьте в любой удобной для Вас форме.</p>
	Тестирование /4 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.5. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Психология подбора и оценки персонала»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере психологии управления персоналом организации.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбрать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

- основы психологии подбора и оценки персонала;
  - методы подбора и оценки персонала
- обучающийся должен уметь:
- анализировать особенности психологии подбора и оценки персонала;
  - применять методы подбора и оценки персонала.

### 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

#### Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Психология подбора и оценки персонала» составляет 45 академических часов.

#### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 5. Психология подбора и оценки персонала	Лекция/ 42 часа	Психология подбора персонала. Методы подбора персонала. Психология оценки персонала. Методы оценки персонала
	Практическое задание 5 /2 часа	Выполните задания: 1. Опишите процесс подбора персонала. 2. Заполните таблицу «Методы подбора персонала» 3. Заполните таблицу «Методы оценки персонала» 4. Назовите преимущества использования психологических тестов в подборе и оценке персонала.
	Тестирование /1 час	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### 4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

### 5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### 3.6. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Психология управления персоналом организации»

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере психологии управления персоналом организации.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:  
обще профессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

– основы психологии и методологии управления персоналом;

обучающийся должен уметь:

– анализировать особенности психологии и методологии управления персоналом.

### **3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

#### **Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Психология управления персоналом организации» составляет 54 академических часа.

#### **Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия /	Содержание
------------------	------------------------	------------

	количество часов	
Тема 6. Психология управления персоналом организации	Лекция/ 46 часов	Возможности и скрытый потенциал человека. Стили управления. Влияние организационной культуры на эффективность работы. Психология и методология управления персоналом. Управление персоналом на предприятии
	Практическое задание 6 /6 часов	Выполните задания: 1. Дайте характеристику основных стилей руководства. Какой на Ваш взгляд наиболее эффективный. 2. Составьте план разрешения конфликтной ситуации на производстве.
	Тестирование /2 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.7. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Психология управления группой и коллективом»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере психологии управления группой и коллективом.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:  
общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том

числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

- социально-психологические аспекты управления служебными коллективами;
- особенности формирования профессиональной команды и управление ею;

обучающийся должен уметь:

- анализировать особенности формирования профессиональной команды и управление ею.

### 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

#### Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Психология управления группой и коллективом» составляет 42 академических часа.

#### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 7. Психология управления группой и коллективом	Лекция/ 36 часов	Группа в менеджменте. Структура и динамика группы. Социально-психологические аспекты управления служебными коллективами. Формирование профессиональной команды и управление ею
	Практическое задание 7 /4 часа	Выполните задания: Задание 1. Опишите, как себя вести, чтобы не допустить развития моббинга на рабочем месте. Задание 2. Опишите, как себя вести и чего следует избегать руководителю в поведении и общении с подчиненными, чтобы не быть обвиненным в проявлении харассмента? Задание 3 «Типы сослуживцев». Ознакомьтесь с шуточной классификацией сотрудников. Хотя, как известно, в каждой шутке есть доля истины.

	<p>Ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Какой тип работников нежелателен для организации?</li> <li>•В чем на ваш взгляд состоит роль каждого типа?</li> </ul> <p>Задание 4. «Работа в команде».</p> <p>Вы выступаете в качестве руководителя отдела в небольшой компании. В вашем подчинении находятся шесть менеджеров, каждый из которых обладает лидерскими амбициями, в результате чего при совместной работе над проектами возникают конфликты.</p> <p>Ответьте на вопрос:</p> <p>1. Каким образом, кому и какие задачи следует распределить? Свой ответ обоснуйте.</p>
	Тестирование /2 часа

**Форма промежуточной аттестации:** дифференцированный зачет.

#### **4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.8. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)**

#### **«Психологическое бизнес-консультирование»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере психологического бизнес-консультирования.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

- цели и задачи бизнес-консультирования;
- психологические методы повышения уровня мотивации персонала, методы повышения личной эффективности;

обучающийся должен уметь:

- анализировать цели и задачи бизнес-консультирования;
- применять психологические методы повышения уровня мотивации персонала, методы повышения личной эффективности.

### 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

#### Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Психологическое бизнес-консультирование» составляет 40 академических часов.

#### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 8. Психологическое бизнес-консультирование	Лекция/ 32 часа	Цели и задачи бизнес-консультирования. Подбор персонала. Индивидуальный коучинг. Корпоративные тренинги. Профессиональный рост сотрудников. Психологические методы повышения уровня мотивации персонала. Методы повышения личной эффективности

	Практическое задание 8 /4 часа	Выполните задания: Составьте план повышения личной профессиональной эффективности, используя метод SMART. Ваша задача — выбрать одну ключевую профессиональную цель, которая соответствует критериям SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound). План должен охватывать 6 месяцев и включать конкретные шаги для достижения этой цели. Уточнения: •Определите, как будете измерять прогресс. •Опишите возможные ресурсы и препятствия. •Включите промежуточные контрольные точки. Воспользуйтесь приложением для выполнения задания.
		Тестирование /4 часа

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.9. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Стресс-менеджмент в организации»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для деятельности в сфере стресс-менеджмента.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:  
 общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

– особенности управления стрессами в организации;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать особенности управления стрессами в организации.

### 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

#### Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Стресс-менеджмент в организации» составляет 27 академических часов.

#### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 9. Стресс-менеджмент в организации	Лекция/ 17 часов	Понятие стресса. Стрессы в организации. Управление стрессами в организации
	Практическое задание 9 /8 часов	Выполните задания: 1. Впишите основные слова, с которыми у вас ассоциируется понятие «стресс» (Рис.1). 2. Охарактеризуйте связь возникновения стрессов у сотрудников организации с успешностью ее функционирования. 3. По каким причинам, на Ваш взгляд, стрессогенных факторов в нашем обществе становится все больше, в том числе в профессиональной деятельности?

		4. Ознакомьтесь с кейсом «Работники компании GENERAL MOTORS (GM) вышли на забастовку с требованиями: «МЕНЬШЕ РАБОТЫ - МЕНЬШЕ ДЕНЕГ». Ответьте на вопросы.
Тестирование /2 часа		

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.10. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Основы профдиагностики и профессионального развития»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере психологического сопровождения профессионального становления личности.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

– сущность и содержание психологического сопровождения профессионального становления личности;

обучающийся должен уметь:

– анализировать условия профессионального развития личности;

– характеризовать специфические функциональные состояния в психологической деятельности.

### 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

#### Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Основы профдиагностики и профессионального развития» составляет 54 академических часа.

#### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 10. Основы профдиагностики и профессионального развития	Лекция/ 34 часа	Основы профессиональной диагностики и профессионального развития. Психологическое сопровождение профессионального становления личности. Методы профдиагностики. Организационное развитие. Функциональные состояния человека в труде. Виды функциональных состояний человека. Динамика работоспособности. Напряженность деятельности. Стресс. Специфические функциональные состояния в психологической деятельности
	Практическое задание 10 /16 часов	Выполните задания: 1. Опираясь на материалы лекций, напишите, в чем заключаются условия профессионального развития личности. 2. Какие качества нужны человеку для успешного профессионально-личностного роста? 3. Что представляет собой искусство управления собственной жизнедеятельностью? 4. Что включает в себя самоорганизация личного здоровья?

	<p>5. Что представляет собой психологическое сопровождение профессионального становления личности?</p> <p>6. Заполните таблицу «Этапы становления субъекта труда».</p> <p>7. Каковы основные компоненты системы профориентационной работы?</p> <p>8. Дайте определение понятию «синдром самозванца». Имеет ли место данный синдром у Вас?</p> <p>9. Каковы причины возникновения «синдрома самозванца»?</p> <p>10. С какой целью составляются профиограммы?</p> <p>11. Разработайте схему «Виды профессиональной консультации».</p> <p>12. Дайте характеристику стрессу.</p> <p>13. Опишите специфические функциональные состояния в психологической деятельности.</p> <p>14. Охарактеризуйте виды функциональных состояний человека. Опишите динамику работоспособности.</p> <p>15. Какие существуют методы диагностики и коррекции функциональных состояний?</p>
	Тестирование /4 часа

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.11. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)**

#### **«Консультирование по проблемам конфликтов в организации»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности в сфере консультирования по проблемам конфликтов в организации.

## 2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

– порядок консультирования по проблемам конфликтов в организации;

обучающийся должен уметь:

– применять методики консультирования по проблемам конфликтов в организации.

## 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

### Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Консультирование по проблемам конфликтов в организации» составляет 21 академический час.

### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 11. Консультирование по проблемам конфликтов в организации	Лекция/ 17 часов	Консультирование по проблемам конфликтов в организации. Коучинг внутреннего конфликта
	Практическое задание 11 /2 часа	Дайте ответы: 1. Какие конфликты в организации можно эффективно решить с помощью коучинга управления конфликтами?

		2. В каких случаях коучинг управления конфликтами в организации будет малоэффективен?
	Тестирование /2 часа	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.12. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Методы разрешения конфликтных ситуаций»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности по применению методов разрешения конфликтных ситуаций.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

- стили поведения в конфликтных ситуациях;
- типы конфликтогенных личностей;
- способы манипуляции сознанием;
- способы противодействия манипуляции сознанием;

обучающийся должен уметь:

- анализировать типы поведения в конфликтных ситуациях.

### 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

#### Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Методы разрешения конфликтных ситуаций» составляет 55 академических часов.

#### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 12. Методы разрешения конфликтных ситуаций	Лекция/ 52 часа	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей. Классификация и причины межличностных конфликтов. Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией. Феномен и причины социального конфликта. Стил поведения в конфликте. Индивидуальный стиль поведения в конфликте. Алгоритм реакции на речевое нападение. Приемы речевой самообороны. Практика элегантногo отказа. Понятие манипуляции сознанием. Подготовительные стадии манипулятора. оформление, мишени и контакт в межличностной манипуляции. Подготовительные стадии манипулятора инициатива, динамика и психологическое давление в межличностной манипуляции. Способы манипуляции сознанием. Противодействие манипуляции сознанием. (52 часа)
	Практическое задание 12 /2 часа	Выполните задания: 1.1. Заполните таблицу, опираясь на лекцию «Типы конфликтогенных личностей». 1.2. Охарактеризуйте стили поведения в конфликтных ситуациях. 2. 1. Дайте характеристику причинам межличностных конфликтов.

		<p>2.2. Опишите классификацию межличностных конфликтов.</p> <p>2.3. Представьте себя в роли преподавателя ВУЗа. У Вас произошло несколько сложных ситуаций. Познакомьтесь с описанными ниже ситуациями и отреагируйте на них, используя методы работы с агрессией из лекции «Управление конфликтами. Приёмы работы с агрессией».</p> <p>2.3. Заведующий кафедрой очень сильно нагрузил вас общественной работой, не приносящей материальный доход. Несмотря на вашу сильную занятость, он продолжает нагружать вас работой. На вашу реакцию о том, что вы не справляетесь, он угрожает вам понижением ставки. Отреагируйте на эту ситуацию, используя метод «прогнозируемые последствия».</p> <p>2.4. Декан просит вас поставить экзамен студенту, которого вы никогда в жизни не видели, заявляя вам о том, что это сын очень известного человека. На ваш отказ выполнить его просьбу, декан реагирует агрессивно. Отреагируйте на эту ситуацию, используя метод «кавычки».</p> <p>2.5. Студент заявляет вам, что ваши занятия скучные, неинтересные и ему никогда в жизни не пригодятся и посещать их он больше не будет. Отреагируйте на эту ситуацию, используя метод «уход в безэмоциональность».</p> <p>2.6. Заведующий кафедрой делает все для того, чтобы вас уволить (сокращает вам ставку, не объявляет на вас конкурс и т.п.). Отреагируйте на эту ситуацию, используя метод «доведения до абсурда».</p> <p>2.7. Выступая на заседании кафедры по теме своей диссертации, вы встречаетесь со следующей реакцией одного из своих коллег: «Ваше исследование ненаучно. В нем одна «банальщина», известная даже малым детям». Отреагируйте на эту ситуацию, используя метод «свернутый контакт».</p> <p>3. 1. Что из себя представляет феномен социального конфликта? Каковы причины социального конфликта?</p> <p>3.2. Дайте общую характеристику стилю поведения в конфликте.</p> <p>3.3. Используя лекцию «Алгоритм реакции на речевое нападение», заполните таблицу.</p> <p>3.4. Используя лекцию «Приемы речевой нижеследующую таблицу».</p> <p>3.5. Используя лекцию «Практика элегантного отказа», заполните таблицу.</p> <p>4. 1. Ответьте на вопросы.</p>
--	--	--

		<p>4.2. Вспомните 4-5 примеров манипуляций, с которыми, возможно, вам пришлось столкнуться раньше. Удалось ли вам избежать участи жертвы манипулирования? Если да, то как? Если нет, то, что вы предполагаете предпринять сейчас?</p> <p>4.3. Заполните таблицу, пользуясь лекциями «Подготовительные стадии манипулятора: оформление, мишени и контакт в межличностной манипуляции» и «Подготовительные стадии манипулятора: инициатива, динамика и психологическое давление в межличностной манипуляции».</p> <p>5. Составьте сравнительную таблицу личностных теорий лидерства. Какую из них вы считаете наиболее практикоориентированной?</p>
Тестирование /1 час		

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)**

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

#### **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.13. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)**

#### **«Лидерство и командообразование»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности по командообразованию.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:  
 общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

- формирование команды.
- лидерство в управленческой деятельности;

обучающийся должен уметь:

- анализировать лидерство в управленческой деятельности.

### 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

#### Объем раздела, дисциплины (модуля) и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Лидерство и командообразование» составляет 13 академических часов.

#### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 13. Лидерство и командообразование	Лекция/ 10 часов	Формирование команды. Лидерство в управленческой деятельности
	Практическое задание 13 /2 часа	Выполните задания: Составьте сравнительную таблицу личностных теорий лидерства. Какую из них вы считаете наиболее практикоориентированной?
	Тестирование /1 час	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### 4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

## **5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)**

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### **3.14. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) «Коучинг в организационном консультировании»**

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности по применению коучинга в организационном консультировании.

#### **2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбрать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

- процессы, этапы и виды коучинга в организации;
- содержание процедуры и инструменты коучинга;

обучающийся должен уметь:

- применять технологии коучинга в организации.

### 3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)

#### Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Коучинг в организационном консультировании» составляет 28 академических часов.

#### Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
Тема 14. Коучинг в организационном консультировании	Лекция/ 25 часов	Виды консультирования в организации. Коучинг. Процессы, этапы и виды коучинга в организации. Процедура и инструменты коучинга. Карьерный коучинг. Бизнес коучинг. Корпоративный коучинг в организации. Коучинг для руководителей
	Практическое задание 14 /2 часа	Дайте ответы на вопросы: 1. Устно ответьте на вопросы относительно Вашего профессионального развития. 2. К какому виду коучинга относится данный запрос? Распишите план ваших действий. Какие вопросы вы зададите руководителю организации? Какими техниками коучинга вы воспользуетесь?
	Тестирование /1 час	

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### 4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

#### 5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

### 3.15. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля)

#### «Обучение и развитие персонала с использованием технологии коучинга»

**1. Цель освоения раздела, дисциплины (модуля):** развитие и формирование профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления деятельности по обучению и развитию персонала с использованием технологии коучинга.

**2. Планируемые результаты обучения по разделу, дисциплине (модулю)**

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины: общепрофессиональные компетенции (ОПК) согласно ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

**ОПК-3** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

**ОПК-4** Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант»:

**ВД 1** Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

**ПК 1.1** Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами (А/01.6);

**ПК 1.2** Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов (А/02.6);

**ПК 1.3** Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).

Обучающийся должен знать:

– отличительные особенности наставничества, тренинга, консультирования, терапии, менторства от коучинга;

обучающийся должен уметь:

– характеризовать основные компетенции коуча.

**3. Структура и содержание раздела, дисциплины (модуля)**

**Объем раздела, дисциплины (модуля): и виды учебной деятельности**

Общая трудоемкость раздела, дисциплины (модуля) «Обучение и развитие персонала с использованием технологии коучинга» составляет 13 академических часов.

**Тематическое содержание раздела, дисциплины (модуля)**

Наименование тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
	Лекция/ 10 часов	Введение. Отличительные особенности наставничества, тренинга, консультирования,

Тема 15. Обучение и развитие персонала с использованием технологии коучинга		терапии, менторства от коучинга. Теории обучения. Основные компетенции коуча
	Практическое задание 15 /2 часа	Выполните задания: 1. Сформулируйте свою ближайшую цель в профессиональной деятельности. Спланируйте ее достижение, используя модель SMART. 2. Проведите беседу с подчиненным (коллегой, другом) по алгоритму. 3. Составьте портрет идеального для Вас коуча. Какие вопросы помогут выяснить есть ли эти качества (навыки) у коуча?
Тестирование /1 час		

**Форма промежуточной аттестации:** дифференцированный зачет.

#### 4. Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля)

Оценка результатов освоения раздела, дисциплины (модуля) включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и осуществляется с использованием следующих оценочных средств: тесты, задания для практической работы.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации, критерии оценки уровня освоения программы содержится в разделе 4. Формы аттестации и оценочные материалы.

#### 5. Организационно-педагогические условия реализации раздела, дисциплины (модуля)

Характеристика организационно-педагогических условий реализации раздела, дисциплины (модуля) содержится в разделе 5. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы.

## 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на промежуточную аттестацию, входит в общую трудоемкость освоения раздела, дисциплины (модуля) программы и проводится в форме, указанной в учебном плане.

### 4.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе профессиональной переподготовки предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным

требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права вести профессиональную деятельность и выдаче диплома о профессиональной переподготовке.

Итоговая аттестация проводится в форме междисциплинарного экзамена по программе обучения, включающего вопросы по всем разделам, дисциплинам (модулям).

### 4.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся раздела, дисциплины (модуля) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

- по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – максимально 70 баллов;
- практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) – 30 баллов.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»	Отметка по четырехбалльной системе
81-100	«зачтено»	«отлично»
61-80	«зачтено»	«хорошо»
51-60	«зачтено»	«удовлетворительно»
50 и менее	«не зачтено»	«неудовлетворительно»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;
- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;
- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;
- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не

показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

#### **4.4.Оценочные материалы**

Оценочные материалы по программе профессиональной переподготовки размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

#### **Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации**

1.Т. Шибутани выделил два психологических фактора, которые зависят от изменения ситуации и влияют на выдвижение лидера:

Выберите один ответ:

- 1.сила испытываемого группой стресса и численность группы
- 2.степень формализации группы и степень автономии членов группы

2. Верны ли следующие суждения?

А) Совмещение работы психолога и медиатора возможно, но при этом нужно понимать определенную выше специфичность каждой из этих деятельностей и быть осторожным с собственной позицией.

Б) Совмещение работы психолога и медиатора невозможно

Выберите один ответ:

- 1.Верно только А
- 2.Верно только Б
- 3.Верны оба суждения
- 4.Оба суждения неверны

3. Кто является автором Концепции управления «3-D»?

Выберите один ответ:

- 1.Ф.Э. Фидлер
- 2.Д. МакГрегор
- 3.В. Реддин
- 4.Р. Лайкерг

4. Приспособление работника к характеру, содержанию, условиям организации трудового процесса от начала его трудоустройства и в течение трех шести месяцев

Выберите один ответ:

- 1.первичная профессиональная адаптация
- 2.профориентация

5. Верны ли следующие суждения?

А) Функциональное состояние мозга является понятием интегральным, так как оно отражает состояние организованных для выполнения определенных функций систем организма в целом.

Б) Эффективность и продуктивность не самостоятельные характеристики деятельности  
Выберите один ответ:

- 1.Верно только А
- 2.Верно только Б
- 3.Верны оба суждения
- 4.Оба суждения неверны

6. Кем были разработаны основные стратегии поведения в конфликтной ситуации?

Выберите один или несколько ответов:

- 1.К. У. Томасом
- 2.Л. Маслоу
- 3.Л. Г. Здравомыслов
- 4.Р. Х. Килменном

7. Верны ли следующие суждения?

А) Все приемы речевой самообороны нацелены на сохранение отношений и позволяют сохранить свое внутреннее ресурсное состояние.

Б) Все приемы построены в виде утверждений.

Выберите один ответ:

- 1.Верно только А
- 2.Верно только Б
- 3.Верны оба суждения
- 4.Оба суждения неверны

8. Какой контакт предполагает понимание смысла выполняемой другим человеком работы, значения используемых при этом средств, подачу эффективной обратной связи ему об этом?

Выберите один ответ:

- 1.Телесный
- 2.Операциональный
- 3.Эмоциональный
- 4.Предметный

9. Определите, на каком этапе профессионального развития находится сотрудник, у которого начинается «профессиональная ломка», он начинает думать, что или его недооценивают, или он плохой работник и продолжает выполнять свои должностные обязанности, но эмоциональный уровень уже на нуле

Выберите один ответ:

- 1.Этап профессионального роста
- 2.Этап профессиональной реализации
- 3.Этап профессионального выгорания
- 4.Точка принятия решения работником

5. Этап профессиональной стагнации

6. Увольнение

10. Достоинствами технологии SMART являются:

Выберите один или несколько ответов:

1. точный анализ ситуации
2. неограниченное время выполнения задач
3. точное исполнение выбранных решений

### Примеры заданий для практической работы

1. Выполните задания:

1. Опираясь на материалы лекций, напишите, в чем заключаются условия профессионального развития личности.

2. Какие качества нужны человеку для успешного профессионально-личностного роста?

3. Что представляет собой искусство управления собственной жизнедеятельностью?

4. Что включает в себя самоорганизация личного здоровья?

5. Что представляет собой психологическое сопровождение профессионального становления личности?

6. Заполните таблицу «Этапы становления субъекта труда».

7. Каковы основные компоненты системы профориентационной работы?

8. Дайте определение понятию «синдром самозванца». Имеет ли место данный синдром у Вас?

9. Каковы причины возникновения «синдрома самозванца»?

10. С какой целью составляются профиограммы?

11. Разработайте схему «Виды профессиональной консультации».

12. Дайте характеристику стрессу.

13. Опишите специфические функциональные состояния в психологической деятельности.

14. Охарактеризуйте виды функциональных состояний человека. Опишите динамику работоспособности.

15. Какие существуют методы диагностики и коррекции функциональных состояний?

2. Выполните задание:

1. Какие конфликты в организации можно эффективно решить с помощью коучинга управления конфликтами?

2. В каких случаях коучинг управления конфликтами в организации будет малоэффективен?

## **5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **5.1. Материально-технические условия реализации программы**

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

### **5.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)**

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

### **5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

## Список литературы и информационных источников

1. Бабенко, В. В. Центральная нервная система: анатомия и физиология: учебник / В. В. Бабенко; Южный федеральный университет. – Таганрог: Южный федеральный университет, 2016. – 214 с.: схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492969> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-9275-2031-2. – Текст: электронный.
2. Багадирова, С. К. Материалы к курсу «Психология личности»: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / С. К. Багадирова, А. А. Юрина. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – Часть 1. Раздел «Теории личности». – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232087> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-4458-6747-0. – DOI 10.23681/232087. – Текст: электронный.
3. Багадирова, С. К. Материалы к курсу «Психология личности»: учебное пособие: в 2 частях: [16+] / С. К. Багадирова, А. А. Юрина. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – Часть 2. Раздел «Теории личности». – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232088> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-4458-6748-7. – DOI 10.23681/232088. – Текст: электронный.
4. Батыршина, А. Р. История психологии: учебное пособие / А. Р. Батыршина. – 3-е изд. стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 223 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83082> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр.: с. 184-185. – ISBN 978-5-9765-0911-5. – Текст: электронный.
5. Белогай, К. Н. Психология беременности и развитие ребенка в раннем возрасте: учебное пособие: [16+] / К. Н. Белогай. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. – 156 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232215> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-8353-1276-4. – Текст: электронный.
6. Бортникова (Цыбалова), С. М. Нервные и психические болезни: учебное пособие / С. М. Бортникова (Цыбалова), Т. В. Зубахина, С. Г. Беседовский ; под ред. Б. В. Кабарухина. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. – 479 с.: ил. – (Среднее медицинское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601657> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр.: с. 470 - 471. – ISBN 978-5-222-35190-1. – Текст: электронный.
7. Вартамян, И. А. Высшая нервная деятельность и функции сенсорных систем: учебное пособие / И. А. Вартамян; Институт специальной педагогики и психологии. – Санкт-Петербург: Институт специальной педагогики и психологии, 2013. – 108 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438775> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8179-0161-0. – Текст: электронный.
8. Волкова, Т. Г. Психология самосознания: учебное пособие / Т. Г. Волкова. – Москва: Директ-Медиа, 2013. – 296 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-4458-2242-4. – DOI 10.23681/137239. – Текст: электронный.
9. Вудман, М. Сова была раньше дочкой пекаря: ожирение, нервная анорексия и подавленная женственность / М. Вудман ; пер. Н. А. Павликова. – Москва: Когито-Центр, 2009. – 176 с. – (Юнгианская психология). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86239> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-89353-268-5. – Текст: электронный.
10. Гишинский, Я. И. Девиантология: социология преступности, наркотизма, проституции, самоубийства и других "отклонений" / Я. И. Гишинский. – 4-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург: Алетей, 2021. – 603 с. – (Либерализация права: от репрессий к милосердию). –

Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615764> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-00165-193-2. – DOI 10.23681/615764. – Текст: электронный.

13. Захарова, Н. Л. Методология организационной психологии: учебное пособие: [16+] / Н. Л. Захарова ; Технологический университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 97 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602511> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр.: с. 68-73. – ISBN 978-5-4499-2000-3. – Текст: электронный.

11. Захарова, Н. Л. Специальная психология: учебное пособие: [16+] / Н. Л. Захарова ; Технологический университет. – Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 39 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572199> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0548-2. – Текст: электронный.

12. Иговская, А. С. Психотерапия расстройств личности и коморбидного ипохондрического расстройства=Psychotherapy of personality disorders and comorbid hypochondriasis / А. С. Иговская. – Москва: Библио-Глобус, 2017. – 212 с.: табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498964> (дата обращения: 20.01.2022). – Библиогр.: с. 159-184. – ISBN 978-5-9500957-5-7. – DOI 10.18334/9785950095757. – Текст: электронный.

13. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие: [16+] / М. А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр.: с. 109-111. – ISBN 978-5-9765-2427-9. – Текст: электронный.

14. Клевцов, Д. А. Стратегическая психология, основанная на многоосевой диагностике: справочное руководство по применению методики многоосевой диагностики: справочник: [16+] / Д. А. Клевцов, К. Л. Писаревский. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 152 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56241> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-0937-5. – Текст: электронный.

18. Козьяков, Р. В. Методы АСПО: учебное пособие: [16+] / Р. В. Козьяков, М. А. Басин. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – 17 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226144> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-4458-6735-7. – DOI 10.23681/226144. – Текст: электронный.

19. Кречмер, Э. Строение тела и характер / Э. Кречмер; ред. П. Б. Ганнушкин. – Москва; Петроград: Государственное издательство, 1924. – 286 с. – (Современные проблемы естествознания. Книга 18). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=131203> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-4458-1101-5. – Текст: электронный.

20. Малкина-Пых, И. Г. Психосоматика: практикум: [16+] / И. Г. Малкина-Пых. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 460 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598196> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр.: с. 450-457. – ISBN 978-5-4499-1600-6. – DOI 10.23681/598196. – Текст: электронный.

21. Матяш, Н. В. Возрастная психология: учебное пособие: [16+] / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 268 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578503> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр.: с. 238-243. – ISBN 978-5-4499-0796-7. – DOI 10.23681/578503. – Текст: электронный.

22. Методы активного социально-психологического обучения детей с нарушениями речи: методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»: [16+] / сост. С. В. Воронин; Сочинский государственный университет, Кафедра психологии и дефектологии. – Сочи: Сочинский

государственный университет, 2020. – 28 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618219> (дата обращения: 27.05.2025). – Текст: электронный.

23. Морозова, И. С. Психология семейных отношений: учебное пособие / И. С. Морозова, К. Н. Белогай, Ю. В. Борисенко. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. – 424 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232383> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-8353-1026-5. – Текст: электронный.

24. Нагаев, В. В. Основы клинической психологии: учебное пособие / В. В. Нагаев, Л. А. Жолковская ; Фонд содействия правоохранительным органам «Закон и право». – Москва: Юнити-Дана: Закон и право, 2017. – 463 с.: схем., табл, ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683336> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01156-1. – Текст: электронный.

25. Нартова-Бочавер, С. К. Дифференциальная психология: учебное пособие / С. К. Нартова-Бочавер. – 6-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 281 с.: ил. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461012> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр.: с. 263-269. – ISBN 978-5-9765-2052-3. – Текст: электронный.

26. Немов, Р. С. Психология: учебник: в 3 книгах / Р. С. Немов. – 5-е изд. – Москва: Владос, 2013. – Книга 1. Общие основы психологии. – 688 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-691-01743-8. – Текст: электронный.

27. Павлов, И. С. Психотерапия в практике: практическое пособие / И. С. Павлов. – 3-е издание, перераб. и доп. – Москва: ПЕР СЭ, 2006. – 608 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233336> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 5-98549-014-9. – Текст: электронный.

28. Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие / И. М. Пономарева. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-98238-049-4. – Текст: электронный.

29. Правила нормального питания: [16+]. – Минск: Попурри, 2012. – 241 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481965> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-985-15-3216-8. – Текст: электронный.

30. Профилактика зависимого поведения обучающихся: методическое пособие: [12+] / В. А. Горбатюк, Ю. В. Емельяненко, С. П. Козырева [и др.]; под общ. ред. В. А. Горбатюк, О. С. Поповой. – Минск: РИПО, 2018. – 180 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487969> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр.: с. 167-169. – ISBN 978-985-503-760-7. – Текст: электронный.

31. Психодиагностика: курс лекций: учебное пособие: [16+] / сост. А. С. Лукьянов; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 325 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563343> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

32. Психодиагностика: курс лекций: учебное пособие: [16+] / сост. А. С. Лукьянов; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 325 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563343> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

33. Психология личности: хрестоматия: [16+] / сост. Ю. Б. Гиппенрейтер, А. А. Пузырей. – Москва: Директ-Медиа, 2008. – 658 с. – (Психология: Классические труды). – Режим

- доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39221> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 9785998915741. – Текст: электронный.
34. Психология семьи: учебное пособие: [16+] / сост. М. В. Лукьянова, С. В. Офицерова; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 138 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483757> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
35. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний: учебное пособие / И. В. Белашева, А. В. Суворова, И. Н. Польшакова [и др.] ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 262 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913> (дата обращения: 27.05.2025). – Текст: электронный.
36. Психотерапия / ред. В. В. Макаров. – Москва: Гениус Медиа, 2011. – № 2 (98). – 76 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237896>. – ISSN 2074-0166. – Текст: электронный.
37. Разумникова, О. М. Психофизиология: учебник: [16+] / О. М. Разумникова; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 307 с.: ил., табл. – (Учебники НГТУ). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575273> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр.: с. 195-214. – ISBN 978-5-7782-2911-2. – Текст: электронный.
38. Сериков, Г. В. Этические проблемы в деятельности психолога: учебное пособие: [16+] / Г. В. Сериков, Т. А. Шкурко; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. – 139 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561246> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр.: с. 123-127. – ISBN 978-5-9275-2763-2. – Текст: электронный.
39. Старшенбаум, Г. В. Аддиктология: психология и психотерапия зависимостей / Г. В. Старшенбаум. – Москва: Когито-Центр, 2006. – 367 с. – (Клиническая психология). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145034> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 5-89353-157-4. – Текст: электронный.
40. Старшенбаум, Г. В. Прощай, зависимость! / Г. В. Старшенбаум. – Москва: Директ-Медиа, 2012. – 285 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=95921> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-4460-4600-3. – Текст: электронный.
41. Ташева, А. И. Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник / А. И. Ташева, Д. В. Воронцов, С. В. Гриднева; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323> (дата обращения: 27.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2306-1. – Текст: электронный.
42. Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций): [16+] / авт.-сост. И. В. Белашева, Д. А. Ершова, С. В. Нищитенко; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 172 с.: схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596411> (дата обращения: 27.05.2025). – Текст: электронный.
43. Усольцева, В. В. Социально-психологическое обучение участников образовательного процесса: учебно-методическое пособие: [16+] / В. В. Усольцева; Омский государственный педагогический университет. – Омск: Омский государственный педагогический

университет (ОмГПУ), 2020. – 128 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616318> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-8268-2254-8. – Текст: электронный.

44. Фомина, А. Н. Педагогическая психология: учебное пособие / А. Н. Фомина, Т. Л. Шабанова. – 4-е изд., перераб., доп. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79468> (дата обращения: 27.05.2025). – ISBN 978-5-9765-1011-1. – Текст: электронный.

#### **5.4. Кадровое обеспечение программы**

Реализация программы профессиональной переподготовки обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

## Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений