

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ»
(АНО ДПО «ЦАППК»)**

ИНН/КПП 7813664723/781301001, ОГРН 1227800096226,
Юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Аптекарский
остров, ул. Ординарная, д. 21, литера А, пом. 6-Н, 7-Н, оф. 4А, раб. место № 4

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Использование методов диагностики, техник
нейролингвистического программирования (НЛП) и
профайлинга в работе психолога»**

Общая трудоемкость
144 академических часа

Форма обучения
Заочная

Санкт-Петербург

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО ДПО "НИПКЭФ", Зотов Игорь Викторович, Директор

Сертификат 023F6F8C00F9B23DA0449CFE97AFCD0EA

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 537н.

1.2. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Цель: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности по оказанию психологической помощи в рамках имеющейся квалификации.

Обучающийся совершенствует следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавриат):

Код	Наименование компетенции
ОПК-4	Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

По итогам освоения программы обучающийся должен

знать:

- основные положения и понятия НЛП;
- методы диагностики в НЛП;
- основы профайлинга и методики верификации лжи;
- способы применения техник НЛП в индивидуальном психологическом консультировании;

уметь:

- характеризовать основные положения и понятия НЛП;
- оценивать методы диагностики в НЛП;
- анализировать технологии профайлинга и методики верификации лжи;
- применять способы применения техник НЛП в индивидуальном психологическом консультировании.

Планируемые результаты обучения по программе соответствуют выполняемым трудовым действиям, входящим в профессиональный стандарт «Психолог-консультант»:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Оказание консультационной психологической	Подготовка к проведению мероприятий	A/02.6	Выбор эффективных методов психологического консультирования для решения

помощи населению и трудовым коллективам	психологического консультирования населения и трудовых коллективов		заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов
---	--	--	--

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие/получающие образование из перечня профессий СПО/специальностей СПО и перечня направлений/специальностей ВО.

1.4. Форма обучения: заочная.

1.5. Срок освоения программы

Срок освоения программы составляет 144 часа.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З) ¹
			Лекции	Тестирование	Практические занятия	
I Модуль. Основные положения и понятия НЛП. Методы диагностики в НЛП						
1	Введение в НЛП. Фильтры восприятия. Позиции восприятия	11	2	1	8	3
2	Базовые пресуппозиции НЛП	3	2	1		
3	Понятие репрезентативных систем. Калибровка процесса обработки информации. Диагностика ведущей репрезентативной системы. Речевые предикаты репрезентативных систем	9	8	1		
4	Калибровка. Виды калибровки. Диагностика состояния клиента	5	4	1		
5	Калибровка эмоций. Структура эмоций	7	6	1		
6	Калибровка глазодвигательных сигналов	7	6	1		
II Модуль. Профайлинг. Верификация лжи						

¹ ДЗ – дифференцированный зачет, З – зачет

7	Понятие «профайлинг». Инструментарий профайлинга	18	2	1	15	3	
8	Мимика. Лицо. Эмоции. Инструменты быстрой оценки лица	11	10	1			
9	Понятие «метапрограмма». Метапрограмма мотивации. Выявление и диагностика	11	10	1			
10	Безинструментальная детекция обмана. Пошаговая инструкция по обнаружению лжи	7	6	1			
11	Психотипологии в профайлинге. Сопоставление медицинских психотипологий	3	2	1			
12	Психотипы по модели семи радикалов. Описание истероидного, гипертимного и паранойяльного психотипов	11	10	1			
13	Описание тревожно-мнительного, эмотивного и эпилептоидного психотипов	11	10	1			
III Модуль. Применение техник НЛП в индивидуальном психологическом консультировании							
14	Раппорт. Подстройка. Вербальная подстройка к эмоциям	10	4	1	5	3	
15	Понятие «якорь». Якорение как техника работы в индивидуальном консультировании	5	4	1			
16	Практические инструменты НЛП	9	8	1			
Итоговая аттестация		6			Итоговое тестирование		
ИТОГО		144					

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели
1	I Модуль. Основные положения и понятия НЛП. Методы диагностики в НЛП	42	1-3
2	II Модуль. Профайлинг. Верификация лжи	72	4-7
3	III Модуль. Применение техник НЛП в индивидуальном психологическом консультировании	24	8
	Итоговая аттестация	6	9

2.3. Рабочие программы разделов, дисциплин (модулей)

Наименование разделов, дисциплин (модулей) и тем	Вид учебного занятия / количество часов	Содержание
I Модуль. Основные положения и понятия НЛП. Методы диагностики в НЛП		
Тема 1. Введение в НЛП. Фильтры восприятия. Позиции восприятия	Лекция/2 часа	Введение в НЛП. Фильтры восприятия. Позиции восприятия. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
Тема 2. Базовые пресуппозиции НЛП	Лекция/2 часа	Базовые пресуппозиции НЛП. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
Тема 3. Понятие репрезентативных систем. Калибровка процесса обработки информации. Диагностика ведущей репрезентативной системы. Речевые предикаты репрезентативных систем	Лекция/8 часов	Понятие репрезентативных систем. Калибровка процесса обработки информации. Диагностика ведущей репрезентативной системы. Речевые предикаты репрезентативных систем. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
Тема 4. Калибровка. Виды калибровки. Диагностика состояния клиента	Лекция/4 часа	Калибровка. Виды калибровки. Диагностика состояния клиента. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
Тема 5. Калибровка эмоций. Структура эмоций	Лекция/6 часов	Калибровка эмоций. Структура эмоций. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
Тема 6. Калибровка глазодвигательных сигналов	Лекция/6 часов	Калибровка глазодвигательных сигналов. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
	Практическое занятие /8 часов	Выполните задание: Потренируйтесь в калибровке глазодвигательных сигналов, используя описание способов определения ведущей модальности человека с помощью ключей глазного доступа. В отчете опишите свой опыт.
II Модуль. Профайлинг. Верификация лжи		
Тема 7. Понятие «профайлинг». Инструментарий профайлинга	Лекция/2 часа	Понятие «профайлинг». Инструментарий профайлинга. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
Тема 8. Мимика. Лицо. Эмоции. Инструменты быстрой оценки лица	Лекция/10 часов	Мимика. Лицо. Эмоции. Инструменты быстрой оценки лица. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
Тема 9. Понятие «метапрограмма». Метапрограмма мотивации. Выявление и диагностика	Лекция/10 часов	Понятие «метапрограмма». Метапрограмма мотивации. Выявление и диагностика. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
Тема 10. Безинструментальная детекция обмана.	Лекция/6 часов	Безинструментальная детекция обмана. Пошаговая инструкция по обнаружению лжи. Основные принципы
	Тестирование /1 час	

Пошаговая инструкция по обнаружению лжи		
Тема 11. Психотипологии в профайлинге. Сопоставление медицинских психотипологий	Лекция/2 часа	Психотипологии в профайлинге. Сопоставление медицинских психотипологий. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
Тема 12. Психотипы по модели семи радикалов. Описание истероидного, гипертимного и паранойяльного психотипов	Лекция/10 часов	Психотипы по модели семи радикалов. Описание истероидного, гипертимного и паранойяльного психотипов. Основные характеристики
	Тестирование /1 час	
Тема 13. Описание тревожно-мнительного, эмотивного и эпилептоидного психотипов	Лекция/10 часов	Описание тревожно-мнительного, эмотивного и эпилептоидного психотипов. Основные характеристики
	Тестирование /1 час	
	Практическое занятие / 15 часов	<p>Выполните задания:</p> <p>Задание 1. Кто из перечисленных людей относится к тревожно-мнительному, эмотивному, эпилептоидному психотипу? Дмитрий Медведев, Новосельцев («Служебный роман»), Чулпан Хаматова. В отчете поясните, пожалуйста, свой выбор.</p> <p>Задание 2. Приведите, пожалуйста, примеры проявления у героев художественных фильмов эмотивности, эпилептоидности.</p> <p>Задание 3. Встречались ли в вашей работе клиенты тревожно-мнительного психотипа? Приведите, пожалуйста, примеры.</p>
III Модуль. Применение техник НЛП в индивидуальном психологическом консультировании		
Тема 14. Раппорт. Подстройка. Вербальная подстройка к эмоциям	Лекция/4 часа	Раппорт. Подстройка. Вербальная подстройка к эмоциям. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
Тема 15. Понятие «якорь». Якорение как техника работы в индивидуальном консультировании	Лекция/4 часа	Понятие «якорь». Якорение как техника работы в индивидуальном консультировании. Основные принципы
	Тестирование /1 час	
Тема 16. Практические инструменты НЛП	Лекция/8 часов	Практические инструменты НЛП. Основные характеристики
	Тестирование /1 час	
	Практическое занятие / 5 часов	<p>Выполните задания:</p> <p>Задание 1. Примените в своей работе метод «Сжатый кулак». В отчете опишите ход выполнения упражнения клиентом.</p> <p>Задание 2. Выполните сами упражнение «Важное дело, которое откладывается». В отчете опишите ход выполнения упражнения.</p> <p>Задание 3. Создайте собственное упражнение с элементами НЛП, опираясь на материалы лекции и литературу. В отчете, пожалуйста, вышлите текст созданного упражнения.</p>
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование /6 часов	

3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В процессе обучения используется тестирование как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации по разделам, дисциплинам (модулям) программы является зачет и (или) дифференцированный зачет.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и выполнение практического задания. Время, отведенное на прохождение промежуточной аттестации, входит в общую трудоемкость освоения разделов, дисциплин (модулей) и проводится в форме, указанной в учебном плане.

3.2. Формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации предназначена для комплексной оценки уровня знаний обучающегося с учетом целей обучения для установления соответствия уровня знаний обучающегося квалификационным требованиям; для рассмотрения вопросов о предоставлении обучающемуся по результатам обучения права выдачи удостоверения о повышении квалификации.

Итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования по программе обучения, включающего вопросы всех разделов, дисциплин (модулей).

3.3. Критерии оценки результатов освоения образовательных программ

Результаты промежуточной аттестации за освоение обучающимся разделов, дисциплин (модулей) программы оцениваются по стобалльной шкале в следующем соотношении:

- по результатам тестирования на освоение раздела, дисциплины (модуля) – от 50 до 70 баллов;
- практическое задание по итогам освоения раздела, дисциплины (модуля) – максимальное количество суммарно за все практические задания в разделе, дисциплине (модуле) – 30 баллов.

Количество баллов по стобалльной системе	Результат аттестации в форме «зачет»
81-100	«зачтено»
61-80	«зачтено»
51-60	«зачтено»
50 и менее	«не зачтено»

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки в соответствии со следующими критериями оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по четырехбалльной системе
91-100	«отлично»
81-90	«хорошо»
70-80	«удовлетворительно»
менее 70	«неудовлетворительно»

Оценка результатов освоения образовательных программ осуществляется Итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

- отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы;

- отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;

- отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;

- отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

3.4.Оценочные материалы

Оценочные материалы по программе повышения квалификации размещены на платформе СДО и включают следующие оценочные средства: задания в тестовой форме, практическая работа.

Примерный (демонстрационный) вариант оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации

1. Какая позиция предполагает восприятие своими собственными глазами?

Выберите один ответ:

1. Первая
2. Вторая
3. Третья

2. В рамках какой системы рассматривают вкусовую и обонятельную системы?

Выберите один ответ:

1. Кинестетическая
2. Аудиальная
3. Визуальная

3. Благодаря какой мозговой структуре все эмоциональные реакции приобретают конкретную вегетативную окраску?

Выберите один ответ:

1. Гипоталамус
2. Передневентральное ядро таламуса

3. Гиппокамп

4. Будут ли присутствовать движения глаз, если нужная информация находится в «оперативной памяти»?

Выберите один ответ:

1. Да
2. Нет

5. В чем состоит основная задача специалиста-профайлера (верификатора)?

Выберите один ответ:

1. Научиться видеть и распознавать двойное послание говорящего
2. Научиться устанавливать раппорт
3. Научиться распознавать эмоции клиента

6. К какому физиогномическому слою можно отнести следующее описание «затрагивает устойчивые паттерны лица, образованные его деформациями, складками, характерным прищуром, динамикой взора, линией рта и т. п.»?

Выберите один ответ:

1. Поверхностный слой
2. Срединный слой
3. Глубинный слой

7. К какому типу метапрограммы относится следующее базовое убеждение картины мира – «от добра добра не ищут»?

Выберите один ответ:

1. Мотивация К
2. Мотивация ОТ

8. Верно ли определение лжи/обмана «действие, которым один человек вводит в заблуждение другого, делая это умышленно, без предварительного уведомления о своих целях и без отчетливо выраженной со стороны жертвы просьбы не раскрывать правды»?

Выберите один ответ:

1. Нет
2. Да

9. Верно ли выражение, что базовый психотип тесно связан со свойствами нервной системы?

Выберите один ответ:

1. Да
2. Нет

10. Верно ли утверждение, что особенности шизоидного психотипа связаны с типом мышления, а не с типом нервной системы?

Выберите один ответ:

1. Да

2. Нет

Примеры заданий для практической работы

1. Выполните задание:

Потренируйтесь в калибровке глазодвигательных сигналов, используя описание способов определения ведущей модальности человека с помощью ключей глазного доступа. В отчете опишите свой опыт.

2. Выполните задания:

Задание 1. Примените в своей работе метод «Сжатый кулак». В отчете опишите ход выполнения упражнения клиентом.

Задание 2. Выполните сами упражнение «Важное дело, которое откладывается». В отчете опишите ход выполнения упражнения.

Задание 3. Создайте собственное упражнение с элементами НЛП, опираясь на материалы лекции и литературу. В отчете, пожалуйста, вышлите текст созданного упражнения.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

4.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем разделам, дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР). Образовательная организация имеет удаленный доступ ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для

функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы
- электронные образовательные ресурсы
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Список информационных источников и литературы

1. Гируцкий, А. А. Нейролингвистика: пособие для студентов вузов: учебное пособие: [16+] / А. А. Гируцкий, И. А. Гируцкий. – Минск: ТетраСистемс, 2010. – 192 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572344> (дата обращения: 05.06.2025). – ISBN 978-985-536-029-3. – Текст: электронный.
2. Ежова, Н. Н. Справочник практического психолога: практическое пособие / Н. Н. Ежова. – 2-е изд. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2011. – 381 с.: табл. – (Психологический практикум). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271553> (дата обращения: 05.06.2025). – ISBN 978-5-222-18029-7. – Текст: электронный.
3. Павлов, И. С. Психотерапия в практике: практическое пособие / И. С. Павлов. – 3-е издание, перераб. и доп. – Москва: ПЕР СЭ, 2006. – 608 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233336> (дата обращения: 05.06.2025). – ISBN 5-98549-014-9. – Текст: электронный.
4. Профайлинг: технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие / В. Л. Цветков, Н. Д. Эриашвили, М. Е. Каменева [и др.] под ред. Н. Д. Эриашвили, М. Е. Каменевой. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана: Закон и право, 2021. – 193 с.: схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683423> (дата обращения: 05.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03396-9. – Текст: электронный.
5. Современная практическая психология в обеспечении ресурсов самореализации личности / Ю. В. Обухова, Е. В. Зинченко, Е. В. Белова, И. В. Афанасенко; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. – 305 с.: схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493318> (дата обращения: 05.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2234-7. – Текст: электронный.

4.4. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

Актуализация дополнительной профессиональной программы

№ пп	Содержание изменений	Раздел, в который вносятся изменения и дополнения	Дата внесения изменений